

RAPORT DE EVALUARE

PRIVIND ACTIVITATEA DIRECTORILOR

SOCIETĂȚII NAȚIONALE DE TRANSPORT FEROVIAI DE CĂLĂTORI

CFR CĂLĂTORI SA

DIN ANUL 2023

RAPORT DE EVALUARE

PRIVIND ACTIVITATEA DIRECTORILOR

Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători

CFR Călători SA

din anul 2023

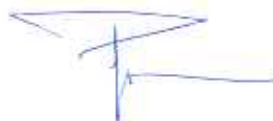
Versiune: 1.0

Actualizat: mai 2024

Pentru și în numele Consiliului de Administrație:

Președinte Consiliu de Administrație

Gabriel POPA



CUPRINS

Cap. 1 Considerații preliminare.....	6
Cap. 2 Directorii CFR Călători.....	8
Cap. 3 Echipa de management executiv.....	9
Cap. 4 Realizarea indicatorilor cheie de performanță.....	10
4.1.1 Indicatorii financiari.....	10
4.1.1.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță financiară.....	10
4.1.1.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare.....	10
4.1.2 Indicatorii operaționali orientați spre servicii publice.....	12
4.1.2.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice.....	12
4.1.2.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare.....	13
4.1.3 Indicatorii operaționali privind managementul resurselor.....	14
4.1.3.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor.....	14
4.1.3.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare.....	15
4.1.4 Indicatorii privind guvernanța corporativă.....	17
4.1.4.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță privind guvernanța corporativă.....	17
4.1.4.2 Realizarea indicatorilor de performanță privind guvernanța corporativă.....	18
4.1.4.2.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății.....	18
4.1.4.2.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății.....	20
4.1.4.2.3 Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor.....	21
4.1.4.2.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției.....	22
4.1.4.2.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011.....	23
4.1.5 Cuantificarea nivelului de performanță al directorilor.....	25
4.1.5.1 Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice.....	25
4.1.5.2 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii financiari.....	25
4.1.5.3 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali orientați spre servicii publice.....	26
4.1.5.4 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali privind managementul resurselor.....	27
4.1.5.5 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii privind guvernanța corporativă.....	29
4.1.5.6 Indicele global de performanță al activității administratorilor executivi.....	30
Cap. 5 Evaluarea activității directorilor.....	31
5.1 Criterii principale de evaluare.....	31
5.2 Metodologia utilizată.....	32
5.3 Criteriul: Implementarea componentei de management a planului de administrare	33
5.3.1 Modalitatea specifică de evaluare.....	33
5.3.2 Măsuri aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății.....	34
5.3.3 Măsuri aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății.....	39
5.3.4 Măsuri pentru asigurarea fezabilității planului strategic de dezvoltare a societății.....	43
5.3.5 Determinarea indicelui agregat aferent criteriului.....	45
5.4 Criteriul: Implementarea investițiilor finanțate prin PNRR	46
5.4.1 Modalitatea specifică de evaluare.....	46
5.4.2 Determinarea indicelui agregat aferent criteriului.....	46
5.5 Criteriul: Îmbunătățirea rezultatelor societății	48
5.5.1 Modalitatea specifică de evaluare.....	48
5.5.2 Indicatorii financiari.....	49
5.5.3 Indicatorii operaționali orientați spre servicii publice.....	50

5.5.4	Indicatorii operaționali privind managementul resurselor	51
5.5.5	Indicatorii privind guvernanța corporativă.....	52
5.5.6	Determinarea indicelui agregat aferent criteriului	54
5.6	Criteriul: Colaborarea cu Consiliul de Administrație.....	55
5.6.1	Modalitatea specifică de evaluare	55
5.6.2	Realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație	55
5.6.3	Implementarea deciziilor Consiliului de Administrație	57
5.6.4	Determinarea indicelui agregat aferent criteriului.....	57
5.7	Determinarea indicelui global privind activitatea directorilor	58
Cap. 6	Concluzii.....	59

LISTA TABELE

Tabelul 1 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță financiară.....	10
Tabelul 2 – Realizarea indicatorilor financiară de performanță și monitorizare	10
Tabelul 3 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță orientați către serviciile publice	12
Tabelul 4 – Realizarea indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice.....	13
Tabelul 5 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță operaționali privind managementul resurselor	14
Tabelul 6 – Realizarea indicatorilor operaționali privind managementul resurselor.....	15
Tabelul 7 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță nefinanciară de guvernanță corporativă.....	17
Tabelul 8 - Determinarea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial la nivelul companiei.....	19
Tabelul 9 - Realizarea indicatorului de performanță privind implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	19
Tabelul 10 - Realizarea indicatorului de performanță privind stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	20
Tabelul 11 - Realizarea indicatorului de performanță privind evaluarea și raportarea performanțelor directorilor	21
Tabelul 12 - Realizarea indicatorului de performanță privind stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	23
Tabelul 13 – Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	23
Tabelul 14 - Realizarea indicatorului de performanță privind respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011.....	24
Tabelul 15 – Determinarea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice.....	25
Tabelul 16 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță financiară.....	25
Tabelul 17 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice.....	26
Tabelul 18 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor	28
Tabelul 19 – Realizarea indicatorilor de performanță privind guvernanța corporativă.....	29
Tabelul 20 – Sinteza realizării indicatorilor cheie de performanță	30
Tabelul 21 – Corespondența dintre calificativele și punctajele utilizate pentru evaluarea activității directorilor	32
Tabelul 22 - Ponderea criteriilor de evaluare a activității directorilor.....	32
Tabelul 23 - Ponderea criteriilor specifice de evaluare a implementării componentei de management.....	33
Tabelul 24 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind creșterea veniturilor proprii	34
Tabelul 25 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind reducerea costurilor	39

Tabelul 26 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind asigurarea fezabilității planului strategic de dezvoltare a societății	43
Tabelul 27 – Sinteza evaluărilor privind implementarea componentei de management a planului de administrare	45
Tabelul 28 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea investițiilor finanțate prin PNRR.....	46
Tabelul 29 - Ponderea criteriilor specifice de evaluare a îmbunătățirii rezultatelor societății.....	48
Tabelul 30 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari	49
Tabelul 31 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice	50
Tabelul 32 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor.....	51
Tabelul 33 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă.....	53
Tabelul 34 – Sinteza evaluărilor privind îmbunătățirea rezultatelor societății	54
Tabelul 35 - Ponderea criteriilor specifice de evaluare a colaborării cu Consiliul de Administrație	55
Tabelul 36 – Evaluarea activității directorilor privind raportarea trimestrială către Consiliul de Administrație	56
Tabelul 37 – Sinteza evaluărilor privind colaborarea cu Consiliul de Administrație.....	57
Tabelul 38 – Sinteza evaluărilor privind activitatea directorilor în anul 2023	58

CAPITOLUL 1

CONSIDERAȚII PRELIMINARE

Evaluarea activității directorilor reprezintă o obligație legală a Consiliului de Administrație prevăzută la art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.

„(5) Evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație sau supraveghere și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare. Raportul de evaluare se publică pe pagina de internet a autorității publice tutelare, la data de 31 mai a anului următor celui pentru care se efectuează evaluarea. Datele care conform legii au caracter confidențial sau secret sunt exceptate de la publicare și se comunică AMEPIP.”

Raportul de evaluare a directorilor este structurat astfel:

Cap. 2 - Directorii CFR Călători

În acest capitol sunt prezentați sintetic directorii mandatați de Consiliul de Administrație să asigure conducerea executivă a companiei în cursul anului 2023.

Cap. 3 - Echipa de management executiv

În acest capitol este prezentată sintetic echipa extinsă de management executiv, numită de directorul general, care a asigurat în anul 2023 conducerea structurilor de specialitate din centralul societății.

Cap. 4 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță

În cadrul acestui capitol este prezentată realizarea indicatorilor de performanță pentru directori și este cuantificat indicele global de performanță al activității directorilor, pe baza metodologiei aprobate de Consiliul de Administrație prin Decizia nr. 67/14.12.2023.

Valoarea determinată a indicelui global de performanță a activității directorilor este de 112,91%, care corespunde calificativului „Foarte bine”.

Cap. 5 - Evaluarea activității directorilor

Consiliul de Administrație a efectuat o evaluare multicriterială a activității directorilor, în cadrul căreia a luat în considerare următoarele criterii de evaluare:

- 1) Implementarea componentei de management a planului de administrare.** Componenta de management a planului de administrare al CFR Călători pentru perioada 2023-2027 a fost elaborată de directori conform prevederilor art. 36 alin. (1) din OUG nr. 109/2011 și a fost aprobată de Consiliul de Administrație conform prevederilor art. 36 alin. (3) din OUG nr. 109/2011. Acest criteriu de evaluare a activității directorilor reprezintă o obligație legală prevăzută la art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.
- 2) Implementarea investițiilor finanțate prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR).** Consiliul de Administrație consideră că implementarea acestor proiecte de investiții reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.

- 3) **Îmbunătățirea rezultatelor societății.** Dezvoltarea CFR Călători și consolidarea situației economice a societății reprezintă principalul angajament al Consiliului de Administrație și al directorilor mandatați. Acest angajament trebuie să se reflecte în îmbunătățirea progresivă a rezultatelor societății. Ca urmare, Consiliul de Administrație consideră că îmbunătățirea rezultatelor reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.
- 4) **Colaborarea cu Consiliul de Administrație**, care reprezintă o componentă esențială a execuției contractelor de mandat al directorilor.

Aceste criterii asigură conformitatea cu prevederile art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.

Evaluarea a condus la determinarea unui indice global privind activitatea directorilor în valoare de 4,24 (pe o scală de la 1 la 5), care corespunde calificativului „Foarte bine”.

Cap. 6 - Concluzii

În acest capitol sunt prezentate recomandările adresate conducerii executive cu privire la acțiunile care trebuie întreprinse pentru îmbunătățirea activității societății.

CAPITOLUL 2

DIRECTORII CFR CĂLĂTORI

În conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Actul Constitutiv al CFR Călători, directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație și ale adunării generale a acționarilor.

Astfel, în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 funcția de director general al CFR Călători a fost deținută de către domnul Preoteasa Traian în baza deciziilor Consiliului de Administrație nr. 1/19.01.2023, nr. 11/23.02.2023, 36/20.06.2023, nr. 50/17.08.2023 și nr. 55/23.10.2023, precum și a contractului de mandat încheiat.

Totodată, în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 funcția de director financiar al CFR Călători a fost deținută, de către doamna Hanganu Aida în conformitate cu deciziile Consiliului de Administrație nr. 2/19.01.2023, nr. 12/23.02.2023, nr. 35/20.06.2023, nr. 50/17.08.2023 și nr. 56/23.10.2023, precum și a contractului de mandat încheiat.

Ca urmare a finalizării procedurii de selecție, în conformitate cu prevederile art. 35 alin. (8) al Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 111/2016, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul de Administrație, prin Decizia nr. 55 din 23 octombrie 2023, l-a numit pe domnul Preoteasa Traian în funcția de Director General și prin Decizia nr. 56 din 23 octombrie 2023 pe doamna Hanganu Aida în funcția de Director Financiar Contabil, încheindu-se cu aceștia Contracte de mandat pentru perioada 23.10.2023 - 13.02.2027.

CAPITOLUL 3

ECHIPA DE MANAGEMENT EXECUTIV

La nivel de direcții de specialitate CFR Călători, în perioada 01.01.2023-31.12.2023, a fost condusă de o echipă alcătuită din următoarele persoane:

LITRA MARCEL	DIRECTOR GENERAL ADJUNCT	DEPARTAMENT PRODUCTIE	
MANOLE MIHAIL VICTOR	DIRECTOR	DIRECTIA MATERIAL RULANT	
NITA ROBERT PASTOREL	DIRECTOR	DIRECTIA OPERATIONAL	
CONDRUZ VIOREL STEFAN	DIRECTOR	DIRECTIA DEZVOLTARE	
MANTESCU CRISTINA	DIRECTOR	DIRECTIA CONTABILITATE	
POPESCU CARMEN MARIA	DIRECTOR	DIRECTIA ACHIZITII	pana in data de 20.04.2023
CISMARU IONUT SEBASTIAN	DIRECTOR	DIRECTIA ACHIZITII	din data de 21.04.2023 pana in data de 05.11.2023
NICOLAE PETRISOR	REVIZOR GENERAL SC	REVIZORATUL GENERAL SC	
RENTEA ADELINA CRISTINA	SEF OFICIU	OFICIUL RESURSE UMANE	
VLAICU ADRIAN CALIN	SEF OFICIU	OFICIUL MARKETING SI COMUNICARE	pana la data de 03.10.2023
TOMA GHEORGHE	SEF OFICIU	OFICIUL DIGITALIZARE	

CAPITOLUL 4

REALIZAREA INDICATORILOR CHEIE DE PERFORMANȚĂ

4.1.1 INDICATORII FINANCIARI

4.1.1.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță financiari

Luând în considerare prevederile paragrafului 3.2.1 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024, tabelul următor prezintă obiectivele (țintele) anuale asociate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi, care sunt valabile și pentru directori.

Tabelul 1 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță financiari

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		UM	Obiective anuale			
	Cod	Denumire		2023	2024	2025	2026
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	80,00	91,25	92,45	93,85
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant; Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	80,00	92,87	93,54	94,23
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	mil lei	120 000,00	100 000,00	65 000,00	40 000,00
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	mil lei	110 000,00	86 900,00	85 000,00	84 000,00
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	4,00	4,10	6,00	8,00
6	VI.1	Productivitate muncii în unități valnice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	270,18	271,50	272,00	273,50

4.1.1.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare

Tabelul următor prezintă realizările la data de 31.12.2023 aferente indicatorilor financiari de performanță și monitorizare, indicatori considerați relevanți din perspectiva realizării obiectivelor strategice privind dezvoltarea societății, prezentate în planul de administrare al societății.

Tabelul 2 – Realizarea indicatorilor financiari de performanță și monitorizare

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12	
				2022	2023
I.	Indicatori privind asigurarea necesităților de finanțare a societății				
I.1	Compensația de serviciu public necesară				
	I.1.1. Total servicii	mii lei	m		1 996 982,000
	I.1.2. Servicii intercity	mil lei	m		59 909,460
	I.1.3. Servicii interregio	mii lei	m		738 883,340
	I.1.4. Servicii regio	mii lei	m		1 198 189,200

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12	
				2022	2023
I.2	Compensația de serviciu public acordată prin contractele de servicii				
	I.2.1. Total servicii	mii lei	m		1 577 738,072
	I.2.2. Servicii intercity	mii lei	m		47 332,142
	I.2.3. Servicii interregio	mil lei	m		583 763,087
	I.2.4. Servicii regio	mii lei	m		946 642,843
I.3	Gradul de acoperire a necesităților de finanțare din fonduri publice				
	I.3.1. Total servicii	%	m		79,01%
	I.3.2. Servicii intercity	%	m		79,01%
	I.3.3. Servicii interregio	%	m		79,01%
	I.3.4. Servicii regio	%	m		79,01%
II.	Indicatori privind realizarea veniturilor proprii				
II.0	Venituri proprii prevăzute în buget				
	II.0.1. Total servicii	mii lei	aux		1 732 294,000
	II.0.2. Servicii intercity	mii lei	aux		0,000
	II.0.3. Servicii interregio	mil lei	aux		0,000
	II.0.4. Servicii regio	mil lei	aux		0,000
II.1	Venituri proprii realizate				
	II.1.1. Total servicii	mii lei	m		1 406 702,000
	II.1.2. Servicii intercity	mii lei	m		0,000
	II.1.3. Servicii interregio	mil lei	m		0,000
	II.1.4. Servicii regio	mii lei	m		0,000
II.2	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget				
	II.2.1. Total venituri proprii	%	P		81,20%
	II.2.2. Servicii intercity	%	m		N.A.
	II.2.3. Servicii interregio	%	m		N.A.
	II.2.4. Servicii regio	%	m		N.A.
	Cifra de afaceri realizată	mii lei	aux	2 431 563,000	2 817 931,000
II.3	Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	P		15,89%
III.	Indicatori privind cheltuielile				
III.0	Cheltuieli prevăzute în buget				
	III.0.1. Total cheltuieli	mil lei	m		3 331 500,000
	III.0.2. Cheltuieli de exploatare	mii lei	m		3 296 500,000
	III.0.3. Cheltuieli financiare	mii lei	m		35 000,000
	III.0.4. Cheltuieli excepționale	mil lei	m		0,000
	III.0.5. Cheltuieli cu impozit pe profit amânat	mii lei	m		0,000
III.1	Cheltuieli realizate				
	III.1.1. Total cheltuieli	mil lei	m		3 194 541,000
	III.1.2. Cheltuieli de exploatare	mii lei	m		3 156 459,000
	III.1.3. Cheltuieli financiare	mii lei	m		38 082,000
	III.1.4. Cheltuieli excepționale	mii lei	m		0,000
	III.1.5. Cheltuieli cu impozit pe profit amânat	mil lei	m		17 395,000
III.2	Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget				
	III.2.1. Total cheltuieli	%	m		95,89%
	III.2.2. Cheltuieli de exploatare	%	P		95,75%
	III.2.3. Cheltuieli financiare	%	m		108,81%
	III.2.4. Cheltuieli excepționale	%	m		N.A.
	III.2.5. Cheltuieli cu impozit pe profit amânat	%	m		N.A.
III.3	Structura cheltuielilor de exploatare				
	III.3.1. Cheltuieli cu infrastructura	mii lei	m		497 322,000
	III.3.2. Cheltuieli cu materialul ruland	mii lei	m		222 666,000
	III.3.3. Cheltuieli cu energia	mil lei	m		317 640,000
	III.3.4. Cheltuieli cu personalul	mii lei	m		1 328 824,000
	III.3.5. Alte cheltuieli de exploatare	mii lei	m		790 007,000

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12	
				2022	2023
IV.	Indicatori privind rezultatele				
IV.0	Rezultat brut prevăzut în buget	mii lei	m		-278 000,000
IV.1	Rezultat brut realizat	mil lei	m		-210 101,000
IV.2	Gradul de realizare a rezultatului prevăzut în buget	%	m		124,42%
V.	Indicatori privind creanțele și datoriile				
V.1	Creanțe				
	V.1.1. Total creanțe	mii lei	P		216 538,000
	V.1.2. Creanțe comerciale	mii lei	m		146 111,000
	V.1.3. Alte creanțe	mil lei	m		70 427,000
V.2	Datorii				
	V.2.1. Total datorii	mii lei	m		1 247 555,000
	V.2.2. Datorii restante	mii lei	P		108 166,000
VI.	Indicatori privind productivitatea				
VI.1	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/persoană/an	P		274,4

Mențiune: Valorile prezentate sunt conforme cu situațiile financiare anuale auditate ale societății

4.1.2 INDICATORII OPERAȚIONALI ORIENTAȚI SPRE SERVICII PUBLICE

4.1.2.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice

Luând în considerare prevederile paragrafului 3.2.2.1 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024, tabelul următor prezintă obiectivele (țintele) anuale asociate indicatorilor de performanță operaționali orientați spre servicii publice pentru administratorii executivi, care sunt valabile și pentru directori.

Tabelul 3 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță orientați către serviciile publice

Nr. crt	Indicatori de performanță operaționali		UM	Obiective anuale			
	Cod	Denumire		2023	2024	2025	2026
1	A.1	Călători expediți	mii	56 000,00	59 000,00	62 000,00	65 000,00
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	mil căl km	5 000 000,00	5 250 000,00	5 400 000,00	6 150 000,00
3	A.3	Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	tren-km	49 110 981,23	49 433 465,96	50 403 122,23	56 921 754,21
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - total servicii	%	2,00	1,99	1,97	1,95
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1	1	1
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	64,00	65,50	68,50	73,00
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate.	%	100,00	100,00	100,00	100,00
8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	7 500	7 300	7 050	6 700

4.1.2.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare

Tabelul următor prezintă realizările la data de 31.12.2023 aferente indicatorilor de performanță și monitorizare din categoria indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice, indicatori considerați relevanți din perspectiva realizării obiectivelor strategice privind dezvoltarea societății, prezentate în planul de administrare al societății.

Tabelul 4 – Realizarea Indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12	
				2022	2023
A.	Indicatori privind operarea serviciilor publice de transport feroviar de călători				
A.1	Călători expediți				
	A.1.1. Total servicii	mii călători	P		56 412,691
	A.1.2. Servicii intercity	mii călători	m		793,650
	A.1.3. Servicii interregio	mii călători	m		19 860,193
	A.1.4. Servicii regio	mii călători	m		35 758,848
A.2	Parcursul total al călătorilor				
	A.2.1. Total servicii	mii călători-km	P		5 208 391,133
	A.2.2. Servicii intercity	mii călători-km	m		199 573,590
	A.2.3. Servicii interregio	mii călători-km	m		3 292 043,296
	A.2.4. Servicii regio	mii călători-km	m		1 716 774,247
A.3	Parcursul total al trenurilor contractat				
	A.3.0.1. Total servicii	mii tren-km	aux		47 738 025,248
	A.3.0.2. Servicii intercity	mii tren-km	aux		1 354 154,969
	A.3.0.3. Servicii interregio	mii tren-km	aux		17 735 250,069
	A.3.0.4. Servicii regio	mii tren-km	aux		28 648 620,210
	Parcursul total al trenurilor realizat				
	A.3.1. Total servicii	mii tren-km	P		47 622 640,282
	A.3.2. Servicii intercity	mii tren-km	m		1 354 154,969
	A.3.3. Servicii interregio	mii tren-km	m		17 735 290,353
	A.3.4. Servicii regio	mii tren-km	m		28 533 194,960
A.4	Gradul de realizare a obligațiilor de serviciu public contractate				
	A.4.1. Total servicii	%	m		99,76%
	A.4.2. Servicii intercity	%	m		100,00%
	A.4.3. Servicii interregio	%	m		100,00%
	A.4.4. Servicii regio	%	m		99,60%
A.5	Distanța medie a călătorilor				
	A.5.1. Total servicii	km	m		92,5
	A.5.2. Servicii intercity	km	m		251,0
	A.5.3. Servicii interregio	km	m		165,7
	A.5.4. Servicii regio	km	m		48,1
A.6	Capacitatea de transport asigurată				
	A.6.1. Total servicii	sute locuri-km	m		116 167 135
	A.6.2. Servicii intercity	sute locuri-km	m		4 695 205
	A.6.3. Servicii interregio	sute locuri-km	m		60 892 148
	A.6.4. Servicii regio	sute locuri-km	m		50 579 782
A.7	Viteza comercială a trenurilor				
	A.7.1. Total servicii	km/h	m		54,5
	A.7.2. Servicii intercity	km/h	m		76,9
	A.7.3. Servicii interregio	km/h	m		63,6
	A.7.4. Servicii regio	km/h	m		49,4
A.8	Întârzierea trenurilor (cu destinație)				
	A.8.1. Total servicii	%	P		0,86%
	A.8.2. Servicii intercity	%	m		0,48%
	A.8.3. Servicii interregio	%	m		0,97%
	A.8.4. Servicii regio	%	m		0,83%
A.9	Accidente	nr	aux		131
	Incidente	nr	aux		46
	Siguranța circulației (accidente și incidente)	nr/mil.tren*km	m		0,00%
A.10	Satisfacția clienților (măsurată prin sondaje de opinie)				
	A.10.1. Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	P		1
	Număr evaluări de 4 și 5 (clienți mulțumiți și foarte mulțumiți)	nr	aux		8 362
	Număr total evaluări	nr	aux		13 166
	A.10.2. Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (Cota clienților mulțumiți și foarte mulțumiți)	%	P		63,51%

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12	
				2022	2023
A.11	Deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții				
A.11.1.	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la călători, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	P		100,0%
A.11.2.	Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	P	7 976	8 774
A.11.3.	Rata de reducere a numărului de deficiențe reclamate (în raport cu anul anterior)	%	m		-10,01%
F.	Indicatori privind performanța societății pe piețele relevante				
F.1	Piața transporturilor feroviare de călători (Se calculează pe baza datelor publicate de Autoritatea pentru Regimul Feroviar)				
	Parcursul total al călătorilor (pentru toți OTF - conform datelor INS)	mii călători-km	aux		6 151 000,000
F.1.1.	Cota de piață (se calculează în raport de indicatorul „Parcursul total al călătorilor”)	%	m		84,68%
	Călători expediați (pentru toți OTF - conform datelor INS)	mii călători	aux		74 279,000
F.1.2.	Cota opțiunilor de călătorie (se calculează în raport de indicatorul „Călători expediați”)	%	m		75,95%
F.2	Piața transporturilor publice terestre de călători (Se calculează pe baza datelor publicate de Institutul Național de Statistică)				
	Parcursul total al călătorilor transport feroviar (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători-km	aux		6 151 000,000
	Parcursul total al călătorilor transport rutier public (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători-km	aux		16 774 000,000
	Parcursul total al călătorilor transport terestru public (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători-km	aux		22 925 000,000
F.2.1.	Cota de piață (se calculează în raport de indicatorul „Parcursul total al călătorilor”)	%	m		26,83%
	Călători expediați transport feroviar (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători	aux		74 279,000
	Călători expediați transport rutier public (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători	aux		301 105,000
	Călători expediați transport terestru public (la nivel național - conform datelor INS)	mii călători	aux		375 384,000
F.2.2.	Cota opțiunilor de călătorie (se calculează în raport de indicatorul „Călători expediați”)	%	m		19,79%

4.1.3 INDICATORII OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR

4.1.3.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor

Luând în considerare prevederile paragrafului 3.2.2.2 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024, tabelul următor prezintă obiectivele (țintele) anuale asociate indicatorilor de performanță operaționali privind managementul resurselor pentru administratorii executivi, care sunt valabile și pentru directori.

Tabelul 5 – Obiective (ținte) anuale asociate indicatorilor de performanță operaționali privind managementul resurselor

Nr. crt	Indicatori de performanță operaționali		UM	Obiective anuale			
	Cod	Denumire		2023	2024	2025	2026
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00	100,00	100,00	100,00
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00	100,00	100,00	100,00
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	76,50	77,50	80,00	82,50

Nr. crt.	Indicatori de performanță operaționali		UM	Obiective anuale			
	Cod	Denumire		2023	2024	2025	2026
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	92,50	93,00	93,50	94,50
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	0	7	40	28
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	5	6	6	6
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	43,00	44,30	48,70	56,70
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	1 012,60	1 007,50	1 002,40	997,30
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	155,49	154,70	153,92	153,14
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	0,00	34,00	67,00	100,00

4.1.3.2 Realizarea indicatorilor de performanță și monitorizare

Tabelul următor prezintă realizările la data de 31.12.2023 aferente indicatorilor de performanță și monitorizare din categoria indicatorilor operaționali privind managementul resurselor, indicatori considerați relevanți din perspectiva realizării obiectivelor strategice privind dezvoltarea societății, prezentate în planul de administrare al societății.

Tabelul 6 – Realizarea indicatorilor operaționali privind managementul resurselor

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12.2023
B.	Indicatori privind mentenanța și dezvoltarea parcului de material rulant motor			
B.1	Parc inventar	nr	m	1 088
	B.1.1. Rame electrice	nr	m	34
	B.1.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	262
	B.1.3. Locomotive electrice	nr	m	358
	B.1.4. Locomotive diesel	nr	m	434
B.2	Parc activ	nr	m	395
	B.2.1. Rame electrice	nr	m	0
	B.2.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	87
	B.2.3. Locomotive electrice	nr	m	193
	B.2.4. Locomotive diesel	nr	m	115
B.3	Gradul de utilizare a parcului inventar	%	m	36,31%
	B.3.1. Rame electrice	%	m	0,00%
	B.3.2. Rame diesel / Automotoare	%	m	33,21%
	B.3.3. Locomotive electrice	%	m	53,91%
	B.3.4. Locomotive diesel	%	m	26,50%
B.4	Vechimea medie a parcului	nr. ani	m	53,0
	B.4.1. Rame electrice	nr. ani	m	55,0
	B.4.2. Rame diesel / Automotoare	nr. ani	m	55,0
	B.4.3. Locomotive electrice	nr. ani	m	43,0
	B.4.4. Locomotive diesel	nr. ani	m	57,0
B.5	Scadențe la reînnoire	%	m	84,93
	B.5.1. Rame electrice	%	m	100,00
	B.5.2. Rame diesel / Automotoare	%	m	89,69
	B.5.3. Locomotive electrice	%	m	74,86
	B.5.4. Locomotive diesel	%	m	89,17
B.6	Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	P	1
	B.6.1. Rame electrice	nr	m	0
	B.6.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	0
	B.6.3. Locomotive electrice	nr	m	1
	B.6.4. Locomotive diesel	nr	m	0
	B.6.5. Fonduri naționale alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	mii lei	m	24,000
	B.6.6. Fonduri naționale utilizate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	mii lei	m	24,000

Cod	Denumire Indicator	UM	Tîp Indicator	Realizat la data de 31.12.2023
B.7	B.6.7. Grad de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	m	100,00%
	Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	P	0
	B.7.1. Rame electrice	nr	m	0
	B.7.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	0
	B.7.3. Locomotive electrice	nr	m	0
	B.7.4. Locomotive diesel	nr	m	0
	B.7.5. Fonduri europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	mii lei	m	0,000
	B.7.6. Fonduri europene nerambursabile utilizate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	mii lei	m	0,000
B.7.7. Grad de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	P	100,00%	
B.8	Reparații material rulant motor	nr	m	40
	B.8.1. Rame electrice	nr	m	0
	B.8.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	25
	B.8.3. Locomotive electrice	nr	m	8
	B.8.4. Locomotive diesel	nr	m	7
	B.8.5. Fonduri alocate pentru reparații material rulant motor	mii lei	m	104,700
	B.8.6. Fonduri utilizate pentru reparații material rulant motor	mii lei	m	80,692
	B.8.7. Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	P	77,07%
B.9	Defecțiuni în parcurs	nr	m	2.435
	B.9.1. Rame electrice	nr	m	0
	B.9.2. Rame diesel / Automotoare	nr	m	656
	B.9.3. Locomotive electrice	nr	m	1.357
	B.9.4. Locomotive diesel	nr	m	422
C.	Indicatori privind mentenanța și dezvoltarea parcului de vagoane			
C.1	Parc inventar	nr	m	2040
	C.1.1. Vagoane clasă	nr	m	1.790
	C.1.2. Vagoane speciale	nr	m	250
C.2	Parc activ	nr	m	931
	C.2.1. Vagoane clasă	nr	m	813
	C.2.2. Vagoane speciale	nr	m	118
C.3	Gradul de utilizare a parcului inventar	%	m	45,64%
	C.3.1. Vagoane clasă	%	m	45,42%
	C.3.2. Vagoane speciale	%	m	47,20%
C.4	Vechimea medie a parcului	nr. ani	m	33,0
	C.4.1. Vagoane clasă	nr. ani	m	34,0
	C.4.2. Vagoane speciale	nr. ani	m	20,0
C.5	Scadența la reînnoire	%	m	92,00
	C.5.1. Vagoane clasă	%	m	91,00
	C.5.2. Vagoane speciale	%	m	100,00
C.6	Vagoane reînnoite/modernizate (fonduri naționale)	nr	m	6
	C.6.1. Vagoane clasă	nr	m	6
	C.6.2. Vagoane speciale	nr	m	0
	C.6.3. Fonduri naționale alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	mii lei	m	36.362,834
	C.6.4. Fonduri naționale utilizate pentru reînnoire/modernizare vagoane	mii lei	m	14.182,040
	C.6.5. Grad de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	m	39,00%
C.7	Vagoane reînnoite/modernizate (fonduri europene nerambursabile)	nr	m	0
	C.7.1. Vagoane clasă	nr	m	0
	C.7.2. Vagoane speciale	nr	m	0
	C.7.3. Fonduri europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	mii lei	m	0,000
	C.7.4. Fonduri europene nerambursabile utilizate pentru reînnoire/modernizare vagoane	mii lei	m	0,000
	C.7.5. Grad de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	P	100,00%
C.8	Reparații vagoane	nr	m	346
	C.8.1. Vagoane clasă	nr	m	305
	C.8.2. Vagoane speciale	nr	m	41
	C.8.3. Fonduri alocate pentru reparații vagoane	mii lei	m	97.500,000
	C.8.4. Fonduri utilizate pentru reparații vagoane	mii lei	m	90.801,148
	C.8.5. Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	P	93,13%
C.9	Defecțiuni în parcurs	nr	m	152
	C.9.1. Vagoane clasă	nr	m	130
	C.9.2. Vagoane speciale	nr	m	22

Cod	Denumire indicator	UM	Tip indicator	Realizat la data de 31.12.2023
D.	Indicatori privind eficiența utilizării resurselor logistice			
D.1	Utilizarea parcului activ de material rulant motor			
	D.1.1. Parcursul mediu zilnic al ramelor electrice	km	m	0,00
	D.1.2. Parcursul mediu zilnic al ramelor diesel / automotoarelor	km	m	308,27
	D.1.3. Parcursul mediu zilnic al locomotivelor electrice	km	m	441,63
	D.1.4. Parcursul mediu zilnic al locomotivelor diesel	km	m	311,39
D.2	Utilizarea parcului activ de vagoane			
	D.2.1. Parcursul mediu zilnic al vagoanelor clasă	km	m	420,29
	D.2.2. Parcursul mediu zilnic al vagoanelor speciale	km	m	220,08
D.3	Compunerea medie a trenurilor			
	D.3.1. Rame electrice	nr.osii/tren	m	0,00
	D.3.2. Rame diesel / Automotoare	nr.osii/tren	m	6,10
	D.3.3. Locomotive electrice	nr.osii/tren	m	15,90
	D.3.4. Locomotive diesel	nr.osii/tren	m	12,70
	D.3.5. Servicii intercity	nr.osii/tren	m	20,10
	D.3.6. Servicii interregio	nr.osii/tren	m	20,50
	D.3.7. Servicii regio	nr.osii/tren	m	8,80
D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	P	44,84%
	D.4.1. Servicii intercity	%	m	42,51%
	D.4.2. Servicii interregio	%	m	54,06%
	D.4.3. Servicii regio	%	m	33,94%
D.5	Consumuri unitare de energie pentru tracțiune			
	D.5.1. Rame electrice	kWh/100 km	m	0,00
	D.5.2. Locomotive electrice	kWh/100 km	m	972,92
	D.5.3. Tracțiune electrică	kWh/100 km	P	972,92
	D.5.4. Rame diesel / Automotoare	kg/100 km	m	83,56
	D.5.5. Locomotive diesel	kg/100 km	m	234,26
	D.5.6. Tracțiune diesel	kg/100 km	P	152,72
E.	Indicatori privind eficiența utilizării fondurilor europene nerambursabile			
E.1	Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	P	0,00%
	E.1.1. Modernizare material rulant motor	%	m	0,00%
	E.1.2. Modernizare vagoane	%	m	0,00%

4.1.4 INDICATORII PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

4.1.4.1 Obiective anuale asociate indicatorilor cheie de performanță privind guvernarea corporativă

Luând în considerare prevederile paragrafului 3.2.3 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024, tabelul următor prezintă obiectivele (țintele) anuale asociate indicatorilor de performanță privind guvernarea corporativă pentru administratorii executivi, care sunt valabile și pentru directori.

Tabelul 7 – Obiective (ținta) anuale asociate indicatorilor de performanță nefinanțari de guvernarea corporativă

Nr. crt	Indicatori de performanță financiară		UM	Obiective anuale			
	Cod	Denumire		2023	2024	2025	2026
1	G.1.	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100	100	100	100
2	G.2.	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100	100	100	100
3	G.3.	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100	100	100	100
4	G.4.	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100	100	100	100
5	G.5.	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100	100	100	100

4.1.4.2 Realizarea indicatorilor de performanță privind guvernanta corporativă

4.1.4.2.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății

Cadrul general de funcționare și dezvoltare a Sistemului de control intern managerial (SCIM) la SNTFC „CFR CALATORI” - S.A. este reglementat prin Dispoziția Directorului General nr. 53/04.08.2022 și prin Procedura de Sistem *Organizarea Sistemului de Control intern managerial și managementul riscurilor asociate*, cod PS 6.1 ediția 3. Reglementările interne sunt în acord cu cerințele Ordinului S.G.G. (Secretarului General al Guvernului) nr. 600/2018 „privind aprobarea Codului contralului intern managerial al entităților publice”.

Anual, pe baza rezultatelor autoevaluărilor de la SRTFC 1-8 și din Centralul companiei, se întocmesc următoarele situații și rapoarte statistice: „Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării”, „Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial”, „Stadiul implementării standardelor de control intern managerial” și „Raport asupra sistemului de control intern managerial”. Aceste raportări sunt comunicate Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, apoi încărcate și validate pe platforma informatică dedicată SCIM administrată de Secretariatul General al Guvernului.

Potrivit prevederilor OSGG nr. 600/2018, standardele de control intern managerial sunt implementate 100%. La nivel de companie, pentru anul 2023 a fost apreciat „Gradul de conformitate a sistemului de control intern managerial cu standardele la SNTFC „CFR CALATORI” - S.A.: 100% - implementat – 16 standarde”.

În domeniul SCIM se realizează raportări semestriale, ultimul raport cuprinzând date privind stadiul implementării standardelor de control intern managerial pentru anul 2023, aprobat prin act nr. DA5/3/262/23.01.2024 fiind disponibil în portalul intern al companiei, la adresa: http://acte.interne/Materiale_SNA_si_dezvoltarea_sistemului_de_control_intern_managerial-SCIM/Materiale_SCIM_anul_2023

Indicatorul de performanță G.1 este definit în anexa nr. 3 .1 la contractele de mandat pentru perioada 2023-2026. Informare privind realizarea indicatorilor de guvernanta corporativă G1 – implementarea SCIM la nivelul societății SNTFC CFR Calatori - SA. Conform situației centralizatoare toate cele 16 Standarde au fost implementate la data de 31.12.2023. CAPITOLUL II Stadiul implementării standardelor de control intern managerial, conform rezultatelor autoevaluării la data de 31 decembrie 2023. Realizarea indicatorului G.1 se calculează pe baza metodologiei stabilite în Tabelul nr.49 din Planul de administrare a SNTFC CFR Calatori SA pentru perioada 2023-2027, și în anexa nr. 3 .2 la contractul de mandat pentru perioada 2023-2026 având în vedere:

- numărul standardelor SCIM aplicabile la nivelul companiei (16 standarde aplicabile, din cele 16 standarde ce constituie cerința OSGG nr. 600/2018);
- determinarea stadiului (gradului) de implementare la nivelul companiei a standardelor de control intern managerial aplicabile, având în vedere stadiul implementării centralizate (pentru SRTFC 1-8 și Centralul societății);

Se utilizează formula de calcul:

$$I_{G.1} = \left[\frac{\sum_{\text{Standarde}} R^i_{\text{impl}}}{N_{\text{Standarde}} - 1} \right] \quad [\%]$$

în care:

$N_{\text{Standarde}}$ - numărul standardelor aplicabile la nivelul companiei

$\sum_{\text{Standarde}}$ - sumă de la 1 la $N_{\text{Standarde}}$

R^i_{impl} - rata de implementare a standardului respectiv, care se determină în raport de gradul (stadiul) de implementare a standardului și calculează cu formula:

$$R^i_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% & , \text{ pentru standard complet implementat (I)} \\ 75\% & , \text{ pentru standard parțial implementat (PI)} \\ 0\% & , \text{ pentru standard neimplementat (NI)} \end{cases}$$

Această formulă este stabilită la pct. 25 din anexa 3.1 la contractele de mandat.

Gradele de implementare în anul 2023 a standardelor aplicabile la nivelul companiei (R^i_{impl}) sunt prezentate în tabelul următor.

Tabelul 8 - Determinarea gradului de implementare a standardelor de control intern managerial la nivelul companiei

Standardele de control intern managerial		Compartimente în care standardul este aplicabil [nr]	Stadiul implementării standardelor la nivel de compartimente			Stadiul implementării standardelor la nivel de companie			Rata de implementare R_{impl} [%]	
Nr. crt	Denumire		I [nr]	PI [nr]	NI [nr]	%	I [da/nu]	PI [da/nu]		NI [da/nu]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Standardul 1 - Etica și integritatea	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
2	Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
3	Standardul 3 - Competența, performanța	19	19	1	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
4	Standardul 4 - Structura organizatorică	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
5	Standardul 5 - Obiective	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
6	Standardul 6 - Planificarea	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
7	Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
8	Standardul 8 - Managementul riscului	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
9	Standardul 9 - Proceduri	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
10	Standardul 10 - Supravegherea	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
11	Standardul 11 - Continuitatea activității	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
12	Standardul 12 - Informarea și comunicarea	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
13	Standardul 13 - Gestionarea documentelor	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
14	Standardul 14 - Raportarea contabilă și financiară	9	9	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
15	Standardul 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial	19	19	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00
16	Standardul 16 - Auditul intern	1	1	0	0	100	DA	Nu	Nu	100,00

Tabelul următor prezintă realizarea indicatorului privind implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății. Sunt prezentate obiectivele asociate pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestui indicator, calculat conform formulei de mai sus.

Tabelul 9 - Realizarea indicatorului de performanță privind implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății

Nr. crt	Denumire indicator	Tip	UM	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R_i [%]
0	1	2	3	4	5	6
6.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	P	%	100,00	106,66	106,66

Mențiuni:

- Informațiile din coloana 4 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.
- Datele din coloana 5 sunt determinate pe baza considerentelor prezentate mai sus în cadrul acestui paragraf.
- Datele din coloana 6 sunt calculate în conformitate cu prevederile paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (31).

¹ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

4.1.4.2.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății

Politica S.N.T.F.C "C.F.R. CĂLĂTORI" S.A. privind riscurile asociate activității societății promovează îmbunătățirea continuă a performanței, pentru a garanta calitatea serviciilor în scopul satisfacerii cerințelor călătorilor, tuturor părților interesate, prin furnizarea de servicii de calitate, în condiții de siguranță feroviară, prin modernizarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate, siguranței și securității transportului feroviar de călători, cu respectarea cerințelor legale precum și alinierea la Standardele Europene; Politica S.N.T.F.C "C.F.R. CĂLĂTORI" S.A. privind riscurile asociate activității societății conține angajamentul managementului referitor la activitatea îmbunătățire continuă a practicilor de lucru prin monitorizarea și măsurarea nivelului de performanță, identificarea cauzelor neconformităților, analiza acestora și implementarea celor mai potrivite acțiuni corective, prin promovarea unor servicii cu grad ridicat de atractivitate pentru transportul pasagerilor și simplificarea proceselor de achiziționare a legitimațiilor de călătorie. De asemenea, conține elemente pentru sistemul de control intern managerial, protecția datelor cu caracter personal.

De asemenea, Politica S.N.T.F.C "C.F.R. CĂLĂTORI" S.A. privind riscurile asociate activității societății prevede angajamentul pentru creșterea performanțelor companiei în toate domeniile de activitate prin

- Îmbunătățirea rezultatelor activității societății în funcție de contextul intern și extern;
- Optimizarea proceselor și realizarea obiectivelor generale, și specifice (operaționale, de raportare, de conformitate), stabilite anual corespunzător strategiei societății;
- Suplimentarea veniturilor companiei prin dezvoltarea unor servicii conexe activității de transport feroviar de călători și atragerea de noi fluxuri de călători prin adaptarea ofertelor de transport la cerințele pieței, adaptarea continuă a proceselor în scopul satisfacerii exigențelor părților interesate.

Identificarea, evaluarea, ierarhizarea, tratarea, monitorizarea și revizuirea riscurilor se realizează conform Procedura de Sistem *Organizarea Sistemului de Control intern managerial și managementul riscurilor asociate*, cod PS 6.1 ediția 3 și centralizării în „Registrul de riscuri”, cod R-PS-6.1-01. Registrul se utilizează atât la nivelul Centralului companiei, cât și la SRTEC 1-8.

Raportările SCIM conțin analize detaliate privind managementul riscurilor (evoluția riscurilor pentru anul precedent, registrul de riscuri actualizat pentru anul în curs, profiluri de risc pentru riscurile inerente și riscurile reziduale).

Conform „Analizei riscurilor” efectuată pentru anul 2023, conform G.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății prezentată în Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2023 CAPITOLUL I Informații generale, datele privind riscurile la nivelul companiei se prezintă astfel: au fost raportate 608 de riscuri, din care 276 la Central și 320 la SRTEC 1-8; Dintre acestea au fost identificate 71 riscuri semnificative, din care 35 riscuri semnificative la Central și 36 la SRTEC 1-8.

Informații privind managementul riscurilor sunt disponibile în portalul intern al companiei, la adresa: http://acte.interne/Materiale_SNA_si_dezvoltarea_sistemului_de_control_intern_managerial-SCIM/Materiale_SCIM_anul_2023

Prin prisma acestor considerente, luând în considerare formula stabilită la pct. 26 din anexa 3.1 la contractele de mandat, tabelul următor prezintă realizarea indicatorului privind implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății. Sunt prezentate obiectivele asociate pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestui indicator.

Tabelul 10 - Realizarea Indicatorului de performanță privind stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății

Nr crt	Denumire indicator	Tip	UM	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6
G.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	P	%	100,00	100,00	100,00

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 4 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.
2. Datele din coloana 5 sunt determinate pe baza considerentelor prezentate mai sus în cadrul acestui paragraf
3. Datele din coloana 6 sunt calculate în conformitate cu prevederile paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”², formula (31).

4.1.4.2.3 Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor

Indicatorul cheie de performanță **G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor** pentru directori are aceeași denumire cu indicatorul similar stabilit pentru administratori, dar semnificația este diferită deoarece se referă exclusiv la activitatea directorilor.

Datele și analizele prezentate în paragraful 5.5 de mai jos relevă că rezultatele obținute în anul 2023 au fost superioare celor din anul 2022. Îmbunătățirea s-a produs în toate domeniile de activitate ale societății și vizează majoritatea indicatorilor de rezultat relevanți.

Există însă o deficiență în ceea ce privește realizarea obligațiilor de raportare față de Consiliul de Administrație. Art. 54 din OUG nr. 109/2011 prevede următoarele:

„Art. 54 - Directorul general sau, după caz, directoratul întreprinderii publice elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație sau, după caz, consiliului de supraveghere un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice.”

În cursul anului 2023 au fost însă prezentate doar două rapoarte ale directorilor, unul aferent trimestrelor I și II și unul aferent trimestrelor III și IV.

Ca urmare, luând în considerare formula stabilită la pct. 27 din anexa 3.1 la contractele de mandat, rezultă că valoarea realizată a indicatorului **G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor** pentru administratorii executivi este de 50,0%.

În aceste condiții, tabelul următor prezintă realizarea acestui indicator pentru administratorii executivi. Sunt prezentate obiectivele asociate pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestui indicator.

Tabelul 11 - Realizarea Indicatorului de performanță privind evaluarea și raportarea performanțelor directorilor

Nr crt	Denumire indicator	Tip	UM	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6
GC.3	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor (pentru directori)	P	%	100,00	50,00	50,00

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 4 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.
2. Datele din coloana 5 sunt determinate pe baza considerentelor prezentate mai sus în cadrul acestui paragraf
3. Datele din coloana 6 sunt calculate în conformitate cu prevederile paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”², formula (31).

² Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

³ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

4.1.4.2.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției

Stadiul realizării indicatorului nefinanciar de guvernanță corporativă G.4 "Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției" este de **100%**, prin respectarea cerințelor prevederilor normative în vigoare:

- Legea nr. 251/16.06.2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției;
- Legea nr. 361/ 16.12.2022 privind protecția avertizorilor în interes public
- Hotărârea Guvernului nr. 583/10.08.2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020;
- Hotărârea Guvernului nr. 599/2.08.2018 pentru aprobarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale, împreună cu indicatorii de estimare a probabilității de materializare a riscurilor de corupție, cu indicatorii de estimare a impactului în situația materializării riscurilor de corupție și formatul registrului riscurilor de corupție, precum și pentru aprobarea Metodologiei de evaluare a incidentelor de integritate în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale, împreună cu formatul raportului anual de evaluare a incidentelor de integritate
- Hotărârea Guvernului nr.1269/17.12.2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia.
- Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice

În sensul celor de mai sus, la nivelul SNTFC CFR Calatori SA s-au întreprins următoarele:

- Se respectă Declarația Directorului General nr.1/1639/31.03.2022 privind asumarea agendei de integritate organizațională pentru implementarea Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, emisă în conformitate cu prevederile art. 6 din HG nr.1269/2021;
- În baza Deciziei Directorului General nr. 14/22.03.2022 privind aprobarea componentei și a atribuțiilor comisiilor interne pentru prevenirea și combaterea corupției la nivelul SNTFC CFR Calatori, funcționează „Comisia pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.
- În cursul anului 2023 au fost elaborate/actualizate următoarele decizii ale Directorului General:
 - Decizia Directorului General nr.1/4798/09.08.2023 privind constituirea grupului de lucru responsabil cu implementarea metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție la SNTFC CFR Calatori SA
 - Decizia Directorului General nr. 1/4799/09.08.2023 privind desemnarea responsabilului pentru implementarea metodologiei de evaluare a incidentelor de integritate la SNTFC CFR Calatori SA
 - Decizia Directorului General nr. 1/4800/09.08.2023 privind constituirea comisiei de evaluare și inventariere a bunurilor primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției în cadrul SNTFC CFR Calatori SA
- Decizia Directorului General nr.26/24.06.2019 privind aprobarea componentei și a atribuțiilor Comisiei de cercetare a neregularităților privind incidentele de integritate constituita la nivelul SNTFC CFR Calatori SA
- Site-ul companiei a fost re-proiectat în conformitate cu prevederile H.G. nr. 830/2022 pentru modificarea și completarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public, aprobate prin H.G. nr.123/2002, precum și ale Anexelor nr. 4 și 5 la H.G. nr.1269/2021. Toate informațiile necesare se pot accesa la secțiunile:
 - <https://cfrcalatori.ro/informatii-de-interes-public/> ;
 - <https://cfrcalatori.ro/integritatea-institutionala/> ;
- Au fost inventariate măsurile de transparență instituțională și de prevenire a corupției, precum și indicatorii de evaluare, la nivelul SNTFC CFR Calatori SA pentru anul 2023 – Anexa 3 la HG 1269/2021.

În ceea ce privește riscurile de corupție, acestea sunt identificate, evaluate și revizuite la nivelul companiei, conform Deciziei Directorului General nr. 1/4798/09.08.2023 privind constituirea grupului de lucru responsabil cu implementarea metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție la SNTFC CFR Calatori

Anual, se actualizează „Registrul riscurilor de corupție” al SNTFC CFR Calatori SA și se monitorizează implementarea măsurilor de control (intervenție). Pe baza datelor din „Registrul Riscurilor de corupție”, a fost realizat profilul de risc. Astfel, la nivelul companiei au fost identificate 20 de riscuri de corupție (18 riscuri de nivel scăzut și 2 riscuri de nivel mediu).

Prin prisma acestor considerente, luând în considerare formula stabilită la pct. 28 din anexa 3.1 la contractele de mandat, indicatorul de performanță G.4. „Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției” a fost realizat în proporție de 100%. Tabelul următor prezintă realizarea acestui indicator. Sunt prezentate obiectivele asociate pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestui indicator.

Tabelul 12 - Realizarea indicatorului de performanță privind stabilirea și Implementarea măsurilor de prevenire a corupției

Nr crt	Denumire indicator	Tip	UM	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R _i (%)
0	1	2	3	4	5	6
G.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	P	%	100,00	100,00	100,00

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 4 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.
2. Datele din coloana 5 sunt determinate pe baza considerentelor prezentate mai sus în cadrul acestui paragraf
3. Datele din coloana 6 sunt calculate în conformitate cu prevederile paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2024”, formula (31).

4.1.4.2.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011

Obligațiile legale ale Consiliului de administrație privind publicarea pe site-ul companiei a unor informații de interes public sunt prevăzute de art. 51 alin. (1) din OUG nr. 109/2011. Tabelul următor evidențiază modul de soluționare a acestor obligații legale, situație valabilă la data de 31.12.2023.

Tabelul 13 – Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011

Nr. crt	Obligație legală de publicare	Publicat pe site-ul www.cfr.ro
1	hotărârile adunărilor generale ale acționarilor, în termen de 2 zile lucrătoare de la data adunării	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/
2	situațiile financiare anuale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data aprobării	https://www.cfrcalatori.ro/buget/
3	raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului	https://www.cfrcalatori.ro/buget/
4	componența consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, inclusiv: numele și prenumele fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, CV-ul fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, data încetării mandatului fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, afilierea politică a fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, statutul fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, respectiv definitiv sau provizorii, remunerația fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, inclusiv eventuale bonusuri sau beneficii	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/ , https://www.cfrcalatori.ro/rapoarte-de-activitate-si-calitate/
5	declarațiile de avere și de interese ale fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului de pe întreaga durată a mandatului	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/

⁴ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

Nr. crt.	Obligație legală de publicare	Publicat pe site-ul www.cfr.ro
6	raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, respectiv membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului în cursul anului financiar	https://www.cfrcalatori.ro/rapoarte-de-activitate-si-calitate/
7	Codul de etică, în 2 zile lucrătoare de la data adoptării, respectiv la data de 31 mai a fiecărui an, în cazul revizuirii acestuia	https://www.cfrcalatori.ro/integritate-institutionala/
8	procedura prin care s-a făcut selecția membrilor consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, precum și revocările din funcțiile respective în ultimii 3 ani și motivele revocărilor	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/
9	scrisoarea de așteptări	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/
10	contractul de mandat	https://www.cfrcalatori.ro/conducere-executiva-cfr-calatori/
11	bugetul pentru investiții în fiecare dintre ultimii 3 ani financiari	-
12	cheltuielile totale cu personalul în ultimii 3 ani (inclusiv salarii, sporuri, bonusuri, traininguri sau formare profesională, decontări și alte beneficii)	-
13	datoriile întreprinderii publice către bugetul de stat, către instituții de creditare și către parteneri comerciali, cu mențiunea pentru fiecare categorie cât la sută este reprezentat de restanțe de plată	-
14	valoarea subvenției operaționale primite de la bugetul de stat	-
15	serviciile sau bunurile produse de întreprindere în interes public	https://www.cfrcalatori.ro/legislatia-de-organizare-si-functionare/
16	menționarea obiectivului de politică publică a întreprinderii	https://www.cfrcalatori.ro/misiune-viziune-valori/
17	situațiile de risc/analiza de risc din domeniul de activitate al întreprinderii	
18	raportul anual agregat pe pagina web a întreprinderii	https://www.cfrcalatori.ro/rapoarte-de-activitate-si-calitate/
19	planul de integritate al întreprinderii (dezvoltat în concordanță cu Ghidul de bună practică al OCDE privind controlul intern, etica și conformitatea) și mecanismul de raportare de către avertizorii în interes public a încălcărilor legii	https://www.cfrcalatori.ro/integritate-institutionala/
20	raportul de audit extern	https://www.cfrcalatori.ro/rapoarte-de-activitate-si-calitate/

Tabelul evidențiază că nu au fost soluționate integral cele 20 de obligații de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011.

Prin prisma acestor considerente, luând în considerare formula stabilită la pct. 29 din anexa 3.1 la contractele de mandat, indicatorul de performanță **G.5. „Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011”** a fost realizat în proporție de **75%**. Tabelul următor prezintă realizarea acestui indicator. Sunt prezentate obiectivele asociate pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestui indicator.

Tabelul 14 - Realizarea indicatorului de performanță privind respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011

Nr. crt.	Denumire indicator	Tip	UM	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6
G.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	P	%	100,00	75,00	75,00

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 4 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.
2. Datele din coloana 5 sunt determinate pe baza considerentelor prezentate mai sus în cadrul acestui paragraf
3. Datele din coloana 6 sunt calculate în conformitate cu prevederile paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultati din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”⁵, formula (31).

⁵ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

4.1.5 CUANTIFICAREA NIVELULUI DE PERFORMANȚĂ AL DIRECTORILOR

4.1.5.1 Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice

În conformitate cu prevederile paragrafului 6.2.2 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”⁶, indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță, R^f_i , se calculează cu formula

$$R^f_i = 100 * F_{\text{crit}} / F_{\text{ant}} \quad [\%]$$

unde:

F_{crit} - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

F_{ant} - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

Tabelul următor prezintă situația finanțării din fonduri publice asigurate efectiv de ARF în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători și valoarea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice calculat conform formulei de mai sus.

Tabelul 15 – Determinarea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

	UM	Finanțare asigurată din fonduri publice				
		2022	2023	2024	2025	2026
Compensație de serviciu public	mii lei	1 400 720,190	1 577 738,072			
Facilități de călătorie	mii lei	369 106,000	480 939,000			
Total fonduri publice asigurate	mil lei	1 769 826,190	2 058 677,072	0,000	0,000	0,000
Indice de realizare a finanțării din fonduri publice	%		116,32%	-	-	-

Mențiune: Valorile prezentate sunt conforme cu situațiile financiare anuale auditate ale societății

4.1.5.2 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii financiari

Tabelul următor prezintă realizarea indicatorilor cheie de performanță financiari pentru directori. Sunt prezentate obiectivele asociate acestora pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestor indicatori.

Tabelul 16 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță financiari

Nr crt	Denumire indicator	UM	Pondere [%]	Calcul rata de realizare	Obiectiv 2023	Realizat 31.12.2023	Realizare obiectiv R^o [%]	Realizare finanțare R^f [%]	Realizare indicator R_i [%]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	20	R/O	80,00%	81,20%	101,51%	116,32%	101,51%
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	20	R/O	80,00%	95,75%	119,69%	116,32%	119,69%

⁶ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 1/1.03.2024

Nr crt	Denumire indicator	UM	Pondere [%]	Calculul ratei de realizare	Obiectiv 2023	Realizat 31.12.2023	Realizare obiectiv R ^O [%]	Realizare finanțare R ^F [%]	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	10	O/R	120 000,00	216 538,00	55,42%	116,32%	55,42%
4	V.2.2 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datoriilor restante	mii lei	10	O/R	110 000,00	108 166,00	101,70%	116,32%	101,70%
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	20	R/O	4,00%	15,89%	397,24%	116,32%	397,24%
6	VI.1 Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/persoană/an	20	R/O	270,18	274,36	101,55%	116,32%	101,55%

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 5 sunt cele menționate în Tabelul 1 de mai sus.
2. Datele din coloana 6 sunt calculate pe baza evidențelor interne ale companiei, luând în considerare prevederile din anexa 3.1 la contractele de mandat
3. Indicii de realizare a obiectivelor asociate indicatorilor de performanță (R^O - coloana 7 din tabel) sunt calculați în conformitate cu prevederile paragrafului 6.2 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (20).
4. Informațiile din coloana 8 sunt cele menționate în tabelul 15 de mai sus.
5. Indicii de realizare a indicatorilor de performanță (R_i - coloana 9 din tabel) sunt calculați în conformitate cu paragrafului 6.2 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (19).

Având în vedere formula (18) prevăzută în paragraful 6.2 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027” rezultă că

Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii financiari	159,71%	Foarte bine
--	----------------	--------------------

4.1.5.3 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali orientați spre servicii publice

Tabelul următor prezintă realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice, pentru directori. Sunt prezentate obiectivele asociate acestora pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestor indicatori.

Tabelul 17 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice

Nr crt	Denumire indicator	UM	Pondere [%]	Calculul ratei de realizare	Obiectiv 2023	Realizat 31.12.2023	Realizare obiectiv R ^O [%]	Realizare finanțare R ^F [%]	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	A.1 Călători expediați	mii	20	R/O	56 000,00	56 412,69	100,74%	116,32%	100,74%
2	A.2 Parcursul total al călătorilor	mii căl. km	20	R/O	5 000 000,00	5 208 391,13	104,17%	116,32%	104,17%
3	A.3 Parcursul total al trenurilor	mii tren-km	35	R/O	49 110 981,23	47 622 640,28	96,97%	116,32%	96,97%

/ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

Nr crt	Denumire indicator	UM	Pondere [%]	Calcul rata de realizare	Obiectiv 2023	Realizat 31.12.2023	Realizare obiectiv R ^O [%]	Realizare finanțare R ^F [%]	Realizare indicator R _i [%]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	10	O/R	2,00%	0,86%	232,56%	116,32%	232,56%
5	A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr.	5	R/O	1	1	100,00%	116,32%	100,00%
6	A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	3	R/O	64,00%	63,51%	99,24%	116,32%	99,24%
7	A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	4	R/O	100,00%	100,00%	100,00%	116,32%	100,00%
8	A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnlate de clienți prin reclamații/petiții	nr.	3	O/R	7 500	8 774	85,48%	116,32%	85,48%

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 5 sunt cele menționate în Tabelul 3 de mai sus.
2. Datele din coloana 6 sunt calculate pe baza evidențelor interne ale companiei, luând în considerare prevederile din anexa 3.1 la contractele de mandat
3. Indicii de realizare a obiectivelor asociate indicatorilor de performanță (R^O - coloana 7 din tabel) sunt calculați în conformitate cu prevederile paragrafului 6.3 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”⁸, formula (24).
4. Informațiile din coloana 8 sunt cele menționate în Tabelul 15 de mai sus.
5. Indicii de realizare a indicatorilor de performanță (R_i - coloana 9 din tabel) sunt calculați în conformitate cu paragrafulul 6.3 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”⁸, formula (23).

Având în vedere formula (22) prevăzută în paragraful 6.3 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027” rezultă că

Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali orientați spre servicii publice	112,72%	Foarte bine
--	----------------	--------------------

4.1.5.4 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali privind managementul resurselor

Tabelul următor prezintă realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor, pentru directori. Sunt prezentate obiectivele asociate acestora pentru anul 2023 și gradul de realizare a acestor indicatori.

⁸ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

Tabelul 18 - Realizarea indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor

Nr crt	Denumire indicator	UM	Pondere [%]	Calcul rata de realizare	Obiectiv 2023	Realizat 31.12.2023	Realizare obiectiv R ⁰ [%]	Realizare finanțare R ^F [%]	Realizare indicator R ^I [%]
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	12	R/O	100,00%	100,00%	100,00%	116,32%	100,00%
10	C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	12	R/O	100,00%	100,00%	100,00%	116,32%	100,00%
11	B.8.7 Respectarea programului de mentenanță /reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	12	R/O	76,50%	77,07%	100,74%	116,32%	100,74%
12	C.8.5 Respectarea programului de mentenanță /reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	12	R/O	92,50%	93,13%	100,68%	116,32%	100,68%
13	B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	10	R/O	0	0	100,00%	116,32%	100,00%
14	B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	10	R/O	5	1	20,00%	116,32%	20,00%
15	D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	6	R/O	43,00%	44,84%	104,28%	116,32%	104,28%
16	D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	8	O/R	1 012,60	972,92	104,08%	116,32%	104,08%
17	D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	8	O/R	155,49	152,72	101,81%	116,32%	101,81%
18	E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	10	R/O	0,00%	0,00%	100,00%	116,32%	100,00%

Mențiuni:

1. Informațiile din coloana 5 sunt cele menționate în Tabelul 5 de mai sus.
2. Datele din coloana 6 sunt calculate pe baza evidențelor interne ale companiei, luând în considerare prevederile din anexa 3.1 la contractele de mandat
3. Indicii de realizare a obiectivelor asociate indicatorilor de performanță (R⁰ - coloana 7 din tabel) sunt calculați în conformitate cu prevederile paragrafului 6.4 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (28).
4. Informațiile din coloana 8 sunt cele menționate în Tabelul 15 de mai sus.

⁰ Document aprobat prin hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

5. *Indicii de realizare a indicatorilor de performanță (R_i - coloana 9 din tabel) sunt calculați în conformitate cu paragrafului 6.4 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (27).*

Având în vedere formula (26) prevăzută în paragraful 6.4 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027” rezultă că

Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali privind managementul resurselor	92,90%	Foarte bine
--	---------------	--------------------

4.1.5.5 Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii privind guvernarea corporativă

Tabelul următor prezintă indicatorii de performanță privind guvernarea corporativă pentru directori, obiectivele asociate acestora pentru anul 2023 și gradul de îndeplinire a obiectivelor în anul 2023.

Tabelul 19 – Realizarea indicatorilor de performanță privind guvernarea corporativă

Nr crt	Denumire Indicator	UM	Pondere [%]	Obiectiv 2023	Realizat 2023	Realizare indicator R_i [%]
0	1	3	4	5	6	7
1	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul companiei	%	20	100,00	106,67	106,67%
2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	20	100,00	100,00	100,00%
3	G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor <i>(pentru administratori)</i>	%	20	100,00	50,00	50,00%
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	20	100,00	100,00	100,00%
5	G.5. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	20	100,00	75,00	75,00%

Mențiuni:

- Informațiile din coloana 5 sunt cele menționate în Tabelul 7 de mai sus.*
- Datele din coloana 6 sunt cele prezentate în paragraful 4.1.4.2 de mai sus*
- Indicii de realizare a indicatorilor de performanță (R_i - coloana 7 din tabel) sunt calculați în conformitate cu paragrafului 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”, formula (31).*

Având în vedere formula (30) prevăzută în paragraful 6.5 din documentul „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027” rezultă că

Indicele agregat de performanță referitor la indicatorii operaționali privind guvernarea corporativă	86,33%	Foarte bine
---	---------------	--------------------

4.1.5.6 Indicele global de performanță al activității administratorilor executivi

Tabelul următor prezintă sintetic indicatorii cheie de performanță pentru directori și ponderile asociate acestora, conform documentului „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027”¹⁰, precum și indicii agregați de performanță calculați anterior în cadrul acestui capitol.

Tabelul 20 – Sinteza realizării indicatorilor cheie de performanță

Nr crt	Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere [%]	Indice agregat de performanță [%]
0	1	2	3
1	Indicatori de performanță financiari	25	159,71%
2	Indicatori de performanță operaționali orientați către servicii publice	25	112,72%
3	Indicatori de performanță operaționali privind managementul resurselor	25	92,90%
4	Indicatori de performanță privind guvernarea corporativă	25	86,33%

Având în vedere formula (17) din paragraful 6.1 al documentului „Indicatori de performanță rezultați din Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA pentru perioada 2023-2027” rezultă că

Indicele global de performanță al activității directorilor	112,91%	Foarte bine
---	----------------	--------------------

¹⁰ Document aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/1.03.2024

CAPITOLUL 5

EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIRECTORILOR

5.1 CRITERII PRINCIPALE DE EVALUARE

În conformitate cu prevederile art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011 „Evaluarea activității directorilor ... vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare”. Ca urmare, Consiliul de Administrație al CFR Călători a decis să ia în considerare următoarele criterii principale pentru evaluarea activității directorilor:

- 1) Implementarea componentei de management a planului de administrare.** Componenta de management a planului de administrare al CFR Călători pentru perioada 2023-2027 a fost elaborată de directori conform prevederilor art. 36 alin. (1) din OUG nr. 109/2011 și a fost aprobată de Consiliul de Administrație conform prevederilor art. 36 alin. (3) din OUG nr. 109/2011. Acest criteriu de evaluare a activității directorilor reprezintă o obligație legală prevăzută la art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.
- 2) Implementarea investițiilor finanțate prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR).** Consiliul de Administrație consideră că implementarea acestor proiecte de investiții reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.
- 3) Îmbunătățirea rezultatelor societății.** Dezvoltarea CFR Călători și consolidarea situației economice a societății reprezintă principalul angajament al Consiliului de Administrație și al directorilor mandatați. Acest angajament trebuie să se reflecte în îmbunătățirea progresivă a rezultatelor societății. Ca urmare, Consiliul de Administrație consideră că îmbunătățirea rezultatelor reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.
- 4) Colaborarea cu Consiliul de Administrație,** care reprezintă o componentă esențială a execuției contractelor de mandat al directorilor.

Aceste criterii asigură conformitatea cu prevederile art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.

5.2 METODOLOGIA UTILIZATĂ

Pentru evaluarea activității directorilor se acordă sau, după caz, se calculează punctaje pe o scală de la 0 (exclusiv) la 5 (inclusiv). Acestor punctaje li se asociază calificative, conform tabelului de mai jos.

Tabelul 21 – Corespondența dintre calificativele și punctajele utilizate pentru evaluarea activității directorilor

Punctaj acordat/calculat (intervale de referință)	(0 ... 1]	(1 ... 2]	(2 ... 3]	(3 ... 4]	(4 ... 5]
Calificativ asociat punctajului	Inacceptabil	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Bine	Foarte bine

Mențiuni:

- Având în vedere că în urma calculelor pot rezulta valori neîntregi, punctajele au fost evidențiate în tabel sub forma unor intervale de valori. S-au utilizat convențiile cunoscute din matematică privind utilizarea parantezelor pentru delimitarea intervalelor.
- Pentru a facilita urmărirea evaluărilor care vor fi prezentate în continuare, au fost alocate culori distincte pentru fiecare dintre calificativele asociate punctajelor acordate/calculate.

Evaluarea activității directorilor se cuantifică pe baza unui **indice global privind activitatea directorilor (N_{dir})** care se calculează cu formula:

$$N_{dir} = a_{CM} * N_{CM} + a_{PNR} * N_{PNR} + a_{rez} * N_{rez} + a_{CA} * N_{CA} \quad (1)$$

unde:

- N_{CM} - indicele agregat privind implementarea componentei de management a planului de administrare, calculat conform prevederilor paragrafului 5.3 de mai jos
- a_{CM} - ponderea criteriului privind implementarea componentei de management a planului de administrare, conform datelor din Tabelul 22 de mai jos [%]
- N_{PNR} - indicele agregat privind implementarea investițiilor finanțate prin PNRR, calculat conform prevederilor paragrafului 5.4 de mai jos
- a_{PNR} - ponderea criteriului privind implementarea investițiilor finanțate prin PNRR, conform datelor din Tabelul 22 de mai jos [%]
- N_{rez} - calificativul agregat privind îmbunătățirea rezultatelor societății, calculat conform prevederilor paragrafului 5.5 de mai jos
- a_{rez} - ponderea criteriului privind îmbunătățirea rezultatelor societății, conform datelor din Tabelul 22 de mai jos [%]
- N_{CA} - indicele agregat privind colaborarea cu Consiliul de Administrație, calculat conform prevederilor paragrafului 5.6 de mai jos
- a_{CA} - ponderea criteriului privind colaborarea cu Consiliul de Administrație, conform datelor din Tabelul 22 de mai jos [%]

Ponderile criteriilor principale de evaluare a activității directorilor sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 22 – Ponderele criteriilor de evaluare a activității directorilor

Criteriu principal de evaluare	Pondere	
	Coefficient	Valoare
1	2	3
Implementarea componentei de management a planului de administrare	a_{CM}	30%
Implementarea investițiilor finanțate prin PNRR	a_{PNR}	25%
Îmbunătățirea rezultatelor societății	a_{rez}	25%
Colaborarea cu Consiliul de Administrație	a_{CA}	20%

5.3 CRITERIUL: IMPLEMENTAREA COMPONENTEI DE MANAGEMENT A PLANULUI DE ADMINISTRARE

5.3.1 MODALITATEA SPECIFICĂ DE EVALUARE

Componenta de management a planului de administrare este, în esență, un plan tactic care definește măsurile prioritare aferente direcțiilor de acțiune strategică, necesare pentru realizarea obiectivelor strategice generale și specifice stabilite de către Consiliul de Administrație. Planul tactic (planul de management) este completat cu măsurile prioritare necesare pentru a asigura fezabilitatea planului strategic de dezvoltare a societății.

Ca urmare, activitatea directorilor în ceea ce privește implementarea componentei de management a planului de administrare este evaluată pe baza următoarelor criterii specifice:

- Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății
- Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății
- Realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului strategic de dezvoltare a societății

Indicele agregat privind implementarea componentei de management a planului de administrare (N_{CM}) se calculează cu formula:

$$N_{CM} = a_{ven} * N_{ven} + a_{red} * N_{red} + a_{fez} * N_{fez} \quad (2)$$

unde:

- N_{ven} - indicele care cuantifică realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății, calculat conform prevederilor paragrafului 5.3.2 de mai jos
- a_{ven} - ponderea criteriului referitor la realizarea obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății, conform datelor din Tabelul 35 de mai jos [%]
- N_{red} - indicele care cuantifică realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății, calculat conform prevederilor paragrafului 5.3.3 de mai jos
- a_{red} - ponderea criteriului referitor la realizarea obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății, conform datelor din Tabelul 35 de mai jos [%]
- N_{fez} - indicele care cuantifică realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, calculat conform prevederilor paragrafului 5.3.4 de mai jos
- a_{fez} - ponderea criteriului referitor la realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, conform datelor din Tabelul 35 de mai jos [%]

Ponderile criteriilor de evaluare a activității directorilor în ceea ce privește implementarea componentei de management a planului de administrare sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 23 - Ponderea criteriilor specifice de evaluare a implementării componentei de management

Criteriu specific de evaluare	Pondere	
	Coefficient	Valoare
1	2	3
Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății	a_{ven}	35%
Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății	a_{red}	30%
Realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății	a_{fez}	35%

5.3.2 MASURI AFERENTE OBIECTIVULUI STRATEGIC GENERAL PRIVIND CREȘTEREA VENITURILOR PROPRII ALE SOCIETĂȚII

Indicele care cuantifică realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății (N_{ven}) se calculează cu formula:

$$N_{ven} = \sum_{ob-spec-A} (a^A \cdot P^A) \quad (3)$$

unde

$\sum_{ob-spec-A}$ – sumă după toate obiectivele strategice specifice privind creșterea veniturilor proprii ale societății, prezentate în Tabelul 24 de mai jos, coloana 2

P^A – punctajul aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzut în coloana 4 din Tabelul 24 de mai jos

a^A – ponderea setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzută în coloana 3 din Tabelul 24 de mai jos

Pentru fiecare set de măsuri prioritare se acordă un punctaj de la 1 la 5 și calificativul asociat punctajului, cu următoarea semnificație:

Punctaj	Calificativ	Semnificație
5	Foarte bine	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat cadrul pentru implementarea completă a obiectivului până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
4	Bine	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat o probabilitate ridicată de implementare a obiectivului până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
3	Satisfăcător	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat posibilitatea implementării obiectivului dar cu o probabilitate limitată de finalizare în perioada de mandat a directorilor
2	Nesatisfăcător	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat posibilitatea implementării obiectivului dar cu o probabilitate redusă de finalizare în perioada de mandat a directorilor
1	Inacceptabil	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific nu asigură perspectiva implementării obiectivului în perioada de mandat a directorilor

Mențiune: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic obiectivele strategice specifice privind creșterea veniturilor proprii ale societății, ponderile acestora (coeficienții a^A) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului setului de măsuri prioritare pentru realizarea fiecărui obiectiv strategic specific (punctajele P^A și calificativele asociate).

Tabelul 24 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind creșterea veniturilor proprii

Nr. crt	Măsuri aferente obiectivului strategic specific:		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
1	A.1	Creșterea nivelului de performanță al serviciilor de transport	25%	3,70	Bine	A se vedea mențiunea nr. 2
2	A.2	Creșterea calității serviciilor de transport	25%	3,55	Bine	A se vedea mențiunea nr. 3
3	A.3	Creșterea gradului de adecvare al ofertei de servicii în raport cu așteptările clienților	25%	3,37	Bine	A se vedea mențiunea nr. 4
4	A.4	Implementarea unor servicii de transport cu grad ridicat de atractivitate	20%	3,55	Bine	A se vedea mențiunea nr. 5
5	A.5	Creșterea veniturilor aferente altor activități ale CFR Călători	5%	3,00	Satisfăcător	A se vedea mențiunea nr. 6

Mențiuni:

- 1) Punctajul P^A aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzut în coloana 4 din tabelul de mai sus se calculează cu formula:

$$P^A = \sum_{\text{măsur}} (a_j \cdot P_j) \quad (3')$$

unde

$\sum_{\text{măsur}}$ – sumă după toate măsurile prioritare aferente obiectivului strategic specific „i”

P_j – punctajul aferent măsurii prioritare „j” necesare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”

a_j – ponderea măsurii prioritare „j” necesare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”

- 2) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.1 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific; ponderile acestora (coeficienții a_j^1) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P_j^1 și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	A.1.1	Creșterea parametrilor de performanță ai parcului de material rulant motor				
1	A.1.1.1	Completarea parcului de material rulant motor cu echipamente performante achiziționate centralizat	10%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea intensivă a materialului rulant motor achiziționat centralizat. În anul 2023 CFR Călători a câștigat licitația pentru atribuirea competitivă a ramelor electrice de lung parcurs furnizate de Alstom
2	A.1.1.2	Completarea parcului de material rulant motor cu echipamente performante achiziționate de CFR Călători	15%	3	Satisfăcător	Societatea a identificat disponibilitatea pe piață a unor rame diesel și a demarat procesul de pregătire a achiziționării acestora în leasing
3	A.1.1.3	Creșterea vitezelor de circulație ale parcului actual de material rulant motor	15%	5	Foarte bine	Proiectele de modernizare a locomotivelor finanțate prin PNRR se derulează conform graficului asumat. În plus, în limita fondurilor disponibile, societatea derulează proiecte finanțate din fonduri proprii pentru modernizarea locomotivelor și ramelor diesel din parcul propriu.
	A.1.2	Creșterea parametrilor de performanță al parcului de vagoane				
4	A.1.2.1	Completarea parcului de vagoane cu echipamente performante	15%	2	Nesatisfăcător	Nu au fost încă demarate proceduri de pregătire a achiziționării de vagoane în leasing
5	A.1.2.2	Creșterea vitezelor de circulație ale parcului de vagoane existent	15%	5	Foarte bine	În limita fondurilor disponibile, societatea derulează proiecte finanțate din fonduri proprii pentru modernizarea vagoanelor din parcul propriu.
	A.1.3	Reducerea frecvenței de defectare în parcurs a materialului rulant				
6	A.1.3.1	Mentenanța preventivă a parcului activ de material rulant	15%	3	Satisfăcător	În limita fondurilor disponibile, societatea depune eforturi pentru a derula activitățile necesare de mentenanță preventivă a parcului de material rulant
7	A.1.3.2	Repararea parcului existent de material rulant	15%	4	Bine	Se depun eforturi sustinute pentru consolidarea capacității tehnice a SCRL Urziceni de a asigura repararea parcului de material rulant motor al companiei. Încă nu a fost identificată o soluție de achiziționare a unităților specializate în repararea de vagoane
Punctajul P^A aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific A.1				3,70	Bine	Calculat conform formulei (3')

- 3) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.2 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific; ponderile acestora (coeficienții a_j^2) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P_j^2 și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	A.2.1	Configurarea adecvată a compunerii trenurilor în raport de tipul serviciului				
1	A.2.1.1	Utilizarea adecvată a ramei electrice și diesel	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea adecvată a ramei electrice și diesel care urmează a fi achiziționate în leasing în perioada următoare.
2	A.2.1.2	Utilizarea adecvată a vagoanelor clasă în raport de tipul serviciului	15%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea adecvată a vagoanelor care urmează a fi disponibilizate ca urmare a utilizării ramei electrice și diesel care urmează a fi achiziționate în perioada următoare centralizat și/sau în leasing.
3	A.2.1.3	Utilizarea adecvată a vagoanelor speciale	15%	3	Satisfăcător	Până la finalizarea proiectelor de modernizare deja demarate, parcul activ de vagoane speciale este încă insuficient.
	A.2.2	Îmbunătățirea și diversificarea serviciilor oferite la bordul trenurilor				
4	A.2.2.1	Asigurarea integrală a cerințelor minime impuse prin reglementările în vigoare	20%	4	Bine	În limita limitărilor impuse de cuantumul fondurilor disponibile, societatea asigură respectarea practic integrală a cerințelor minime impuse prin reglementările în vigoare.
5	A.2.2.2	Implementarea unor servicii suplimentare la bordul trenurilor	15%	3	Satisfăcător	Progresele sunt limitate deoarece insuficiența fondurilor disponibile temporizează ritmul de modernizare a parcului existent de vagoane clasă.
6	A.2.2.3	Implementarea unor servicii de alimentație publică la bordul trenurilor	15%	3	Satisfăcător	Progresele sunt limitate deoarece insuficiența fondurilor disponibile temporizează ritmul de modernizare a parcului existent de vagoane speciale.
Punctajul P_2 aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific A.2				3,55	Bine	Calculat conform formulei (3')

- 4) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.3 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific, ponderile acestora (coeficienții a^3) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P^3 și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	A.3.1	Creșterea capacității de transport				
1	A.3.1.1	Creșterea numărului trenurilor operate de societate	6%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru creșterea numărului trenurilor operate în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății.
2	A.3.1.2	Creșterea capacității medii de transport a trenurilor operate de societate	6%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru creșterea capacității medii de transport a trenurilor operate în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății.
	A.3.2	Creșterea gradului de acoperire geografică a serviciilor de transport				
3	A.3.2.1	Extinderea gamei de relații de transport deservite de CFR Călători	6%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru extinderea gamei de relații de transport deservite în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății.
4	A.3.2.2	Utilizarea autobuzelor de înlocuire	6%	3	Satisfăcător	Progresul este limitat. Este necesară consolidarea colaborării cu ARF pentru completarea cadrului legal necesar și pentru dimensionarea adecvată a obligației de serviciu public și a compensației de serviciu public.
	A.3.3	Adaptarea orarelor în raport de necesitățile de transport				
5	A.3.3.1	Extinderea progresivă a ponderii serviciilor de transport cadente	6%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru extinderea progresivă a ponderii serviciilor de transport cadente în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății.

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
6	A.3.3.2	Creșterea numărului licențelor operate pe anumite relații de transport	6%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru creșterea numărului trenurilor operate pe anumite relații de transport în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății
	A.3.4	Eficiențizarea sistemului de vânzare al titlurilor de călătorie				
7	A.3.4.1	Consolidarea sistemului de vânzare on-line	6%	4	Bine	S-au înregistrat progrese pe linia fiabilizării sistemului și pe linia diversificării canalelor de acces a clienților la facilitățile sistemului
8	A.3.4.2	Vânzarea titlurilor de călătorie la bordul trenurilor	6%	4	Bine	S-au înregistrat progrese pe linia migrării către digitalizarea sistemului de vânzare a titlurilor de călătorie la bordul trenurilor
9	A.3.4.3	Utilizarea automatelor pentru vânzarea titlurilor de călătorie	6%	4	Bine	Societatea utilizează automate pentru vânzarea titlurilor de călătorie și acționează pentru extinderea acestui sistem
10	A.3.4.4	Implementarea unui sistem de tarificare care să încurajeze vânzarea anticipată	5%	2	Nesatisfăcător	Sistemul de tarificare este încă rigid. Trebuie acționat în colaborare cu ARF pentru flexibilizarea cadrului legal incident
	A.3.5	Eficiențizarea sistemului de rezervare a locurilor				
11	A.3.5.1	Consolidarea sistemului de rezervare on-line	6%	4	Bine	S-au înregistrat progrese pe linia fiabilizării sistemului și pe linia diversificării canalelor de acces a clienților la facilitățile sistemului
12	A.3.5.2	Implementarea unui sistem de tarificare care să încurajeze vânzarea anticipată	6%	2	Nesatisfăcător	Sistemul de tarificare este încă rigid. Trebuie acționat în colaborare cu ARF pentru flexibilizarea cadrului legal incident
	A.3.6	Creșterea accesibilității serviciilor de transport				
13	A.3.6.1	Sincronizarea cu serviciile de transport public local	6%	2	Nesatisfăcător	Nu s-au înregistrat progrese. Trebuie acționat în colaborare cu ARF pentru inițierea unor acțiuni privind sincronizarea cu serviciile de transport public local
14	A.3.6.2	Integrarea titlurilor de călătorie	6%	3	Satisfăcător	CFR Călători este angajată în acțiunea de integrare a titlurilor de călătorie cu operatorii de transport feroviar de călători. Nu s-au înregistrat progrese pe linia integrării titlurilor de călătorie cu operatorii transport rutier de călători care deservesc garile feroviare
15	A.3.6.3	Integrarea intermodală cu transportul individual	6%	3	Satisfăcător	S-au înregistrat progrese pe linia asigurării facilităților de transport a bicicletelor în trenurile de pasageri. Nu s-au înregistrat progrese pe linia creșterii nivelului de integrare intermodală cu transportul rutier individual cu autoturismele.
	A.3.7	Îmbunătățirea conexiunilor serviciilor de transport				
16	A.3.7.1	Migrarea către un sistem de servicii de transport cu frecvență îmbunătățită a călătorilor	6%	3	Satisfăcător	Societatea este pregătită pentru proiectarea adecvată a orarelor serviciilor de transport operate de CFR Călători inclusiv din perspectiva reducerii duratelor de așteptare ale clienților la schimbarea trenului, dar progresele sunt limitate din cauza parcului activ insuficient de material rulant
17	A.3.7.2	Utilizarea autobuzelor de înlocuire pentru a îmbunătăți frecvența călătorilor	5%	3	Satisfăcător	Progrese limitate. Trebuie acționat în colaborare cu ARF pentru flexibilizarea cadrului legal incident și pentru dimensionarea adecvată a obligației de serviciu public și a compensației de serviciu public
Punctajul P ⁴ aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific A.3				3,37	Bine	Calculat conform formulei (3')

- 5) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.4 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific; ponderile acestora (coeficienții a⁴) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P⁴ și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	A.4.1	Servicii interurbane cadențate				
1	A.4.1.1	Servicii cadențate de lung parcurs	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru implementarea serviciilor cadențate de lung parcurs în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății
2	A.4.1.2	Servicii cadențate de mediu parcurs	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru implementarea serviciilor cadențate de mediu parcurs în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății
	A.4.2	Servicii de transport în zonele metropolitane				
3	A.4.2.1	Implicarea CFR Călători în realizarea obligațiilor de serviciu public de interes național privind transportul feroviar al călătorilor în zonele metropolitane	15%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru implicarea în realizarea obligațiilor de serviciu public de interes național privind transportul feroviar al călătorilor în zonele metropolitane, în perspectiva extinderii parcului activ de material rulant aflat la dispoziția societății
4	A.4.2.2	Implicarea CFR Călători în realizarea obligațiilor de serviciu public de interes local privind transportul feroviar al călătorilor în zonele metropolitane	15%	3	Satisfăcător	Societatea este pregătită pentru implicarea în realizarea obligațiilor de serviciu public de interes local privind transportul feroviar al călătorilor în zonele metropolitane. Trebuie acționat în colaborare cu ARH pentru flexibilizarea cadrului legal incident
	A.4.3	Servicii de transport pe timp de noapte				
5	A.4.3.1	Implementarea progresivă a serviciilor de transport pe timp de noapte	15%	3	Satisfăcător	Progrese limitate. Trebuie acționat pentru creșterea parcului disponibil de vagoane de dormit și cușetă prin modernizare și prin achiziționare în leasing
6	A.4.3.2	Implementarea serviciilor complementare de catering în vagoanele de dormit	15%	3	Satisfăcător	Progrese limitate. Trebuie acționat în primul rând pentru creșterea parcului disponibil de vagoane de dormit și cușetă prin modernizare și prin achiziționare în leasing
Punctajul P ₄ aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific A.4				3,55	Bine	Calculat conform formulei (3')

- 6) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.5 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023-2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Labelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific, ponderile acestora (coeficienții a⁵) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P⁵ și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
1	A.5.1.1	Valorificarea activelor auxiliare	40%	3	Satisfăcător	Activitatea se derulează în mod curent, dar cuantumul veniturilor este relativ redus
2	A.5.1.2	Serviciul de transport rusier al călătorilor complementare serviciilor de transport feroviar operate de societate	30%	3	Satisfăcător	Progresul este limitat. Este necesară consolidarea colaborării cu ARH pentru completarea cadrului legal necesar și pentru dimensionarea adecvată a obligației de serviciu public și a compensației de serviciu public
3	A.5.1.3	Identificarea și implementarea unor noi linii de business ale societății	30%	3	Satisfăcător	Progrese limitate. Este necesară intensificarea eforturilor în acest sens
Punctajul P ₅ aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific A.5				3,00	Satisfăcător	Calculat conform formulei (3')

Prin aplicarea formulei (3) de mai sus cu datele din Tabelul 24 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății”	Indice (N _{ver})	3,52
	Calificativ	Bine

5.3.3 MASURI AFERENTE OBIECTIVULUI STRATEGIC GENERAL PRIVIND REDUCEREA COSTURILOR SOCIETĂȚII

Indicele care cuantifică realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății (N_{red}) se calculează cu formula:

$$N_{red} = \sum_{ob-spec-B} (a^{B_i} * P^{B_i}) \quad (4)$$

unde

$\sum_{ob-spec-B}$ – sumă după toate obiectivele strategice specifice privind reducerea costurilor societății, prezentate în Tabelul 25 de mai jos, coloana 2

P^{B_i} – punctajul aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzut în coloana 4 din Tabelul 25 de mai jos

a^{B_i} – ponderea setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzută în coloana 3 din Tabelul 25 de mai jos

Pentru fiecare măsură se acordă un punctaj de la 1 la 5 și calificativul asociat punctajului, cu următoarea semnificație:

Punctaj	Calificativ	Semnificație
5	Foarte bine	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat cadrul pentru implementarea completă a obiectivului până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
4	Bine	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat o probabilitate ridicată de implementare a obiectivului până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
3	Satisfăcător	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat posibilitatea implementării obiectivului dar cu o probabilitate limitată de finalizare în perioada de mandat a directorilor
2	Nesatisfăcător	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific a generat posibilitatea implementării obiectivului dar cu o probabilitate redusă de finalizare în perioada de mandat a directorilor
1	Inacceptabil	Progresul implementării setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific nu asigură perspectiva implementării obiectivului în perioada de mandat a directorilor

Mențiune: Reguliile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus,

Tabelul următor prezintă sintetic obiectivele strategice specifice privind reducerea costurilor societății, ponderile acestora (coeficienții a^{B_i}) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului setului de măsuri prioritare pentru realizarea fiecărui obiectiv strategic specific (punctajele P^{B_i} și calificativele asociate).

Tabelul 25 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind reducerea costurilor

Nr. crt	Măsuri aferente obiectivului strategic specific:		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
1	B.1	Creșterea eficienței energetice a operării serviciilor de transport	40%	3,70	Bine	A se vedea mențiunea nr. 1
2	B.2	Reducerea costurilor unitare de operare a serviciilor de transport furnizate de societate	30%	4,20	Foarte bine	A se vedea mențiunea nr. 2
3	B.3	Creșterea productivității activităților societății	30%	3,80	Bine	A se vedea mențiunea nr. 3

Mențiuni:

- 1) Punctajul P^{B_i} aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”, prevăzut în coloana 4 din tabelul de mai sus se calculează cu formula:

$$P^{B_i} = \sum_{măsuri} (a_j * P_j) \quad (4')$$

unde

\sum măsuri – sumă după toate măsurile prioritare aferente obiectivului strategic specific „i”

P_j^i – punctajul aferent măsurii prioritare „j” necesare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”

a_j^i – ponderea măsurii prioritare „j” necesare pentru realizarea obiectivului strategic specific „i”

- 2) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.6 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific, ponderile acestora (coeficienții a_j^1) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P_j^1 și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	B.1.1	Extinderea parcului de material rulant cu echipamente eficiente energetic				
1	B.1.1.1	Extinderea parcului de material rulant cu echipamente achiziționate centralizat	15%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea intensivă a materialului rulant motor achiziționat centralizat. În anul 2023 CFR Călători a câștigat licitația pentru atribuirea competitivă a ramelor electrice de lung parcurs furnizate de Alstom
2	B.1.1.2	Achiziționarea în leasing a unor echipamente eficiente energetic	20%	3	Satisfăcător	Societatea a identificat disponibilitatea pe piață a unor rame diesel și a demarat procesul de proiectare a achiziționării acestora în leasing
	B.1.2	Creșterea eficienței energetice a parcului existent de material rulant motor				
3	B.1.2.1	Modernizarea locomotivelor electrice existente	20%	5	Foarte bine	Proiectele de modernizare a locomotivelor finanțate prin PNRR se derulează conform graficului asumat. În plus, în limita fondurilor disponibile, societatea derulează proiecte finanțate din fonduri proprii pentru modernizarea locomotivelor electrice din parcul propriu.
4	B.1.2.2	Modernizarea locomotivelor diesel existente	15%	3	Satisfăcător	În limita fondurilor disponibile, societatea derulează proiecte finanțate din fonduri proprii pentru modernizarea locomotivelor diesel din parcul propriu.
5	B.1.2.3	Reînnoirea parcului de automotoare Desiro	15%	4	Bine	În limita fondurilor disponibile, societatea derulează proiecte finanțate din fonduri proprii pentru modernizarea automotoarelor Desiro din parcul propriu.
6	B.1.2.4	Retragerea progresivă din circulație a automotoarelor care nu pot fi modernizate	15%	3	Satisfăcător	A fost demarat procesul de retragere progresivă din circulație a automotoarelor care nu pot fi modernizate
Punctajul P_j^1 aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific B.1				3,70	Bine	Calculat conform formulei (4')

- 3) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.7 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific, ponderile acestora (coeficienții a_j^2) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P_j^2 și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	B.2.1	Creșterea productivității activităților de operare a trenurilor				
1	B.2.1.1	Reducerea costurilor unitare de operare a trenurilor cu tracțiune diesel	20%	4	Bine	Măsurile adoptate au condus la reducerea cu 1,57% față de anul anterior a consumurilor unitare de energie pentru tracțiunea diesel
2	B.2.1.2	Reducerea costurilor unitare de operare a trenurilor cu tracțiune electrică	20%	4	Bine	Măsurile adoptate au condus la reducerea cu 1,57% față de anul anterior a consumurilor unitare de energie pentru tracțiunea electrică

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
3	B.2.1.3	Cresterea gradului de utilizare a capacității de transport a trenurilor	20%	5	Foarte bine	Măsurile adoptate au condus la creșterea cu 5,88% față de anul anterior a gradului de utilizare a capacității de transport a trenurilor.
	B.2.2	Optimizarea compunerii trenurilor				
4	B.2.2.1	Extinderea utilizării ramei electrice și diesel	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea intensivă a ramei electrice și diesel care urmează a fi achiziționate în perioada următoare, centralizat și/sau în leasing.
5	B.2.2.2	Utilizarea adecvată a trenurilor cu compunere clasică	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea adecvată a vagoanelor care urmează a fi disponibilizate ca urmare a utilizării ramei electrice și diesel care urmează a fi achiziționate în perioada următoare centralizat și/sau în leasing.
Punctajul P ^B , aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific B.2				4,20	Foarte bine	Calculat conform formulei (4')

- 4) Măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific sunt prezentate în paragraful 11.2.8 din documentul „Planul de Administrare al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA pentru perioada 2023 – 2027”. Aceste măsuri sunt structurate pe direcții de acțiune strategică, conform tabelului următor.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru realizarea acestui obiectiv strategic specific, ponderile acestora (coeficienții a^B) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare aferente acestui obiectiv strategic specific (punctajele P^B și calificativele asociate).

Nr. crt.	Direcția de acțiune strategică / Măsura prioritară		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire obiectiv		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
	B.3.1	Optimizarea structurii organizatorice și a lanțurilor de comandă/control				
1	B.3.1.1	Crierea unei structuri proprii de reparare a materialului rulant	20%	4	Bine	Se depun eforturi sustinute pentru consolidarea capacității tehnice a SCRL Brașov de a asigura repararea parcului de material rulant motor al companiei. Încă nu a fost identificată o soluție de achiziționare a unui atelier specializat în reparații de vagoane.
2	B.3.1.2	Optimizarea structurii organizatorice a societății	20%	4	Bine	A fost inițiat procesul de pregătire a modificării structurii organizatorice a societății astfel încât să asigure conformitatea cu prevederile Legii nr. 296/2023. Modificarea vizează inclusiv optimizarea lanțurilor de comandă și control în cadrul societății.
	B.3.2	Optimizarea modelului de business privind operarea serviciilor de transport				
3	B.3.2.1	Utilizarea materialului rulant achiziționat centralizat	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea intensivă a materialului rulant motor achiziționat centralizat. În anul 2023 CFR Călători a câștigat licitația pentru atribuirea competitivă a ramei electrice de lung parcurs furnizate de Alstom.
4	B.3.2.2	Utilizarea materialului rulant achiziționat în leasing	20%	4	Bine	Societatea este pregătită pentru utilizarea intensivă a materialului rulant motor achiziționat în leasing. Societatea a identificat disponibilitatea pe piață a unor rame diesel și a demarat procesul de pregătire a achiziționării acestora în leasing.
5	B.3.2.3	Utilizarea autobuzelor de înlocuire	5%	3	Satisfăcător	Progresul este limitat. Este necesară consolidarea colaborării cu ANR pentru completarea cadrului legal necesar și pentru dimensionarea adecvată a obligației de serviciu public și a compensației de serviciu public.
6	B.3.2.4	Implementarea unor servicii comerciale eficiente economic	15%	3	Satisfăcător	Progrese limitate. Este necesară intensificarea eforturilor în acest sens.
Punctajul P ^B , aferent setului de măsuri prioritare pentru realizarea obiectivului strategic specific B.3				3,80	Bine	Calculat conform formulei (4')

Prin aplicarea formulei (4) de mai sus cu datele din Tabelul 25 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „ Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății ”	Indice (N_{red})	3,88
	Calificativ	Bine

5.3.4 MASURI PENTRU ASIGURAREA FEZABILITĂȚII PLANULUI STRATEGIC DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII

Indicele care cuantifică realizarea măsurilor prioritare pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății (N_{fez}) se calculează cu formula:

$$N_{\text{fez}} = \sum_{\text{măsură-G}} (a^G_i * P^G_i) \quad (5)$$

unde

- $\sum_{\text{măsură-G}}$ – sumă după toate măsurile prioritare pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, prezentate în Tabelul 26 de mai jos, coloana 2
- P^G_i – punctajul aferent măsurii prioritare „i” pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, prevăzut în coloana 4 din Tabelul 26 de mai jos
- a^G_i – ponderea măsurii prioritare „i” pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, prevăzută în coloana 3 din Tabelul 26 de mai jos

Pentru fiecare măsură se acordă un punctaj de la 1 la 5 și calificativul asociat punctajului, cu următoarea semnificație:

Punctaj	Calificativ	Semnificație
5	Foarte bine	Progresul implementării măsurii prioritare a generat cadrul pentru implementarea completă a acesteia până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
4	Bine	Progresul implementării măsurii prioritare a generat o probabilitate ridicată de implementare a acesteia până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
3	Satisfăcător	Progresul implementării măsurii prioritare a generat posibilitatea implementării acesteia, dar cu o probabilitate limitată de finalizare în perioada de mandat a directorilor
2	Nesatisfăcător	Progresul implementării măsurii prioritare a generat posibilitatea implementării acesteia, dar cu o probabilitate redusă de finalizare în perioada de mandat a directorilor
1	Inacceptabil	Progresul implementării măsurii prioritare nu asigură perspectiva implementării acesteia în perioada de mandat a directorilor

Mențiune: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic măsurile prioritare pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății, ponderile acestora (coeficienții a^G_i) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare (punctajele P^G_i și calificativele asociate).

Tabelul 26 – Evaluarea activității directorilor referitoare la implementarea măsurilor privind asigurarea fezabilității planului strategic de dezvoltare a societății

Nr. crt	Măsură prioritare		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor		Mențiuni
	Cod	Denumire măsură		Punctaj	Calificativ	
0	1	2	3	4	5	6
1	G.1	Reconsiderarea modului de tarificare a transporturilor rutiere comerciale în scopul echilibrării competiției între modurile de transport terestru	20%	2	Nesatisfăcător	A se vedea mențiunea nr. 1 de mai jos
2	G.2	Reconsiderarea modului de dimensionare a obligațiilor de serviciu public de interes național privind transportul călătorilor pe calea ferată	20%	3	Satisfăcător	A se vedea mențiunea nr. 2 de mai jos
3	G.3	Reconsiderarea modului de dimensionare a compensației de serviciu public privind transportul călătorilor pe calea ferată	20%	3	Satisfăcător	A se vedea mențiunea nr. 3 de mai jos
4	G.4	Corelarea și integrarea sistemelor de servicii publice privind transportul călătorilor pe rute terestre	20%	2	Nesatisfăcător	A se vedea mențiunea nr. 4 de mai jos
5	G.5	Reevaluarea patrimoniului societății	20%	4	Bine	A se vedea mențiunea nr. 5 de mai jos

Mențiuni:

- 1) Progresele sunt insuficiente. Sunt necesare demersuri iterative pe lângă Ministerul Transporturilor și Infrastructurii în vederea inițierii unui proiect de act normativ pentru modificarea și completarea Legii nr. 226/2023
- 2) Demersurile recurente efectuate până în prezent către Autoritatea pentru Reformă Feroviară au generat efecte limitate, constând în corecții punctuale ale obligației de serviciu public, efectuate prin acte adiționale la contractul de servicii publice. Este necesară intensificarea eforturilor în scopul migrării către un mecanism adecvat de dimensionare a obligațiilor de serviciu public de interes național privind transportul călătorilor pe calea ferată.
- 3) Demersurile recurente efectuate până în prezent către Autoritatea pentru Reformă Feroviară au generat efecte limitate, constând în corecții punctuale ale compensației de serviciu public, efectuate prin acte adiționale la contractul de servicii publice. Este necesară intensificarea eforturilor în scopul migrării către un mecanism adecvat de dimensionare a compensației de serviciu public privind transportul călătorilor pe calea ferată.
- 4) Progresele sunt insuficiente. Sunt necesare demersuri iterative către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și către Autoritatea pentru Reformă Feroviară în vederea demarării cu celeritate a procesului de corelare și integrare a sistemelor de servicii publice privind transportul călătorilor pe rute terestre
- 5) S-a finalizat auditul extern independent din care reiese subcompensarea firmei pentru perioada 2019-2023 și în baza căreia se poate capitaliza societatea.

În vederea atribuirii unui contract sectorial având ca obiect reevaluarea imobilizărilor corporale reprezentând material rulant, terenuri, clădiri, construcții speciale, parc auto existente în evidența contabilă a S.N.T.F.C. „C.F.R. Călători” S.A. la data de 31.12.2023, cu un evaluator autorizat ANEVAR și agreeat de Ministrul Transporturilor și Infrastructurii, SNTFC „CFR Călători” SA a organizat două proceduri de atribuire prin procedura simplificată inițiate în SFAP care au fost anulate, după cum urmează:

- anunțul de participare cu nr. SCN1138622 din 12.01.2024, prin Raportul procedurii nr. DA3/2/190/01.02.2024 s-a aprobat anularea procedurii în baza prevederilor Art. 225 alin(1), lit. a) din Legea nr. 99/2016 cu modificările și completările ulterioare, deoarece „[...] nu a fost depusă nicio ofertă/solicitare de participare admisibilă”;
- anunțul de participare cu nr. SCN1140196 din 12.02.2024, prin Nota DA3/2/305/21.02.2024 s-a aprobat anularea procedurii în baza prevederilor Art. 225 alin(1), lit. a) din Legea nr. 99/2016 cu modificările și completările ulterioare, deoarece „[...] nu a fost depusă nicio ofertă/solicitare de participare” .

Prin aplicarea formulei (5) de mai sus cu datele din Tabelul 26 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului strategic de dezvoltare a societății”	Indice (N _{fcz})	2,80
	Calificativ	Satisfăcător

5.3.5 DETERMINAREA INDICELUI AGREGAT AFERENT CRITERIULUI

Tabelul de mai jos sintetizează concluziile analizelor prezentate în paragrafele anterioare cu privire la implementarea componentei de management a planului de administrare.

Tabelul 27 – Sinteza evaluărilor privind implementarea componentei de management a planului de administrare

Nr. crt	Criteriu specific de evaluare	Indice	Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
				Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5
1	Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind creșterea veniturilor proprii ale societății	N_{ven}	35	3,52	Bine
2	Realizarea măsurilor aferente obiectivului strategic general privind reducerea costurilor societății	N_{red}	30	3,88	Bine
3	Realizarea măsurilor pentru asigurarea fezabilității planului de administrare al societății	N_{fez}	35	2,80	Satisfăcător

Prin aplicarea formulei (2) de mai sus cu datele din Tabelul 27 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului principal „Implementarea componentei de management a planului de administrare”	Indice agregat (N_{CM})	3,37
	Calificativ	Bine

5.4 CRITERIUL: IMPLEMENTAREA INVESTIȚIILOR FINANȚATE PRIN PNRR

5.4.1 MODALITATEA SPECIFICĂ DE EVALUARE

Indicele agregat privind implementarea investițiilor finanțate prin PNRR (N_{PNR}) se calculează cu formula:

$$N_{PNR} = \sum_{\text{proiecte}} (a^{PNR_i} * P^{PNR_i}) \quad (6)$$

unde

\sum_{proiecte} – sumă după toate proiectele principale de investiții finanțate din PNRR, prezentate în Tabelul 28 de mai jos, coloana 1

P^{PNR_i} – punctajul aferent proiectului „i”, prevăzut în coloana 8 din Tabelul 28 de mai jos

a^{PNR_i} – ponderea proiectului „i”, prevăzută în coloana 7 din Tabelul 28 de mai jos

Pentru fiecare proiect principal de investiții finanțate din PNRR se acordă un punctaj de la 1 la 5 și calificativul asociat punctajului, cu următoarea semnificație:

Punctaj	Calificativ	Semnificație
5	Foarte bine	Progresul implementării proiectului a generat cadrul pentru implementarea completă a acestuia până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
4	Bine	Progresul implementării proiectului a generat o probabilitate ridicată de implementare a acestuia până la finalizarea perioadei de mandat a directorilor
3	Satisfăcător	Progresul implementării proiectului a generat posibilitatea implementării acestuia, dar cu o probabilitate limitată de finalizare în perioada de mandat a directorilor
2	Nesatisfăcător	Progresul implementării proiectului a generat posibilitatea implementării acestuia, dar cu o probabilitate redusă de finalizare în perioada de mandat a directorilor
1	Inacceptabil	Progresul implementării proiectului nu asigură perspectiva implementării acestuia în perioada de mandat a directorilor

Mențiune: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

5.4.2 DETERMINAREA INDICELUI AGREGAT AFERENT CRITERIULUI

Conform calendarului stabilit prin PNRR, până la sfârșitul anului 2023 trebuiau finalizate procedurile de atribuire a execuției contractelor de execuție a proiectelor și, de asemenea, trebuiau încheiate contractele cu entitățile declarate câștigătoare în cadrul procedurilor de atribuire. Ca urmare, analiza vizează realizarea acestor obiective.

Tabelul următor prezintă sintetic proiectele principale de investiții finanțate din PNRR ponderile acestora (coeficienții a^{PNR_i}) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește asigurarea progresului fiecărei măsuri prioritare (punctajele P^{PNR_i} și calificativele asociate). De asemenea, sunt prezentate termenele de finalizare, datele de inițiere și finalizare a procedurilor de atribuire a contractelor și datele de referință privind contractele încheiate (numărul contractului și data încheierii contractului).

Tabelul 28 – Evaluarea activității directorilor referitoare la Implementarea investițiilor finanțate prin PNRR

Nr. crt	Obiectul procedurii de atribuire a contractului	Termen finalizare	Derulare procedură		Contract		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
			Inițiere	Finalizare	Nr	Data		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Servicii de modernizare locomotivă electrică 5100 kW în locomotivă electrică cu motoare electrice de tracțiune asincrone și sistem ETCS nivel 2 și achiziția de servicii de mentenanță pentru locomotivele modernizate	31.12.2023	21.05.2023	17.10.2023	377	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
2	Servicii de modernizare locomotivă electrică 5100 kW în locomotivă electrică cu motoare electrice de tracțiune asincrone și achiziția de servicii de mentenanță pentru locomotivele modernizate	31.12.2023	19.05.2023	18.09.2023	378	19.12.2023	10%	5	Foarte bine

Nr. crt	Obiectul procedurii de atribuire a contractului	Termen finalizare	Derulare procedură		Contract		Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
			Inițiere	Finalizare	Nr.	Data		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Servicii de modernizare vagon clasa a II-a seria 2190 și achiziție servicii de mentenanță vagon clasa a II-a modernizat	31.12.2023	19.05.2023	18.09.2023	383	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
4	Servicii de modernizare vagon de dormit și achiziție servicii de mentenanță vagon de dormit modernizat	31.12.2023	19.05.2023	08.09.2023	381	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
5	Servicii de modernizare vagon seria 2190 în vagon cusca și achiziție servicii de mentenanță la vagonul modernizat	31.12.2023	19.05.2023	08.09.2023	382	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
6	Servicii de modernizare vagon clasa I seria 1980 și achiziție servicii de mentenanță vagon clasa I modernizat	31.12.2023	19.05.2023	19.09.2023	386	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
7	Servicii de modernizare vagon clasa a II-a seria 2076 și achiziție servicii de mentenanță vagon clasa a II-a modernizat	31.12.2023	10.06.2023	29.09.2023	385	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
8	Servicii de modernizare vagon serie 2076 în vagon clasa a II-a cu dotari PRM, transport biciclete/schiuri și achiziție servicii de mentenanță vagon clasa a II-a modernizat	31.12.2023	10.06.2023	29.09.2023	384	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
9	Servicii de modernizare vagon bar-bistro seria 8976 și achiziție servicii de mentenanță vagon bar-bistro modernizat	31.12.2023	11.10.2023	05.12.2023	387	19.12.2023	10%	5	Foarte bine
10	Servicii de modernizare vagon clasa a I-a seria 1976 și achiziție servicii de mentenanță vagon clasa a I-a modernizat	31.12.2023	25.10.2023	03.01.2023	10	11.01.2024	10%	4	Bine

Mențiuni:

Prin aplicarea formulei (6) de mai sus cu datele din Tabelul 28 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului principal „Implementarea investițiilor finanțate prin PNRR”	Indice agregat (N_{PNRR})	4,90
	Calificativ	Foarte bine

5.5 CRITERIUL: ÎMBUNĂTĂȚIREA REZULTATELOR SOCIETĂȚII

5.5.1 MODALITATEA SPECIFICĂ DE EVALUARE

Activitatea directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor societății este evaluată prin prisma indicatorilor cheie de performanță aprobați de acționar prin Hotărârea AGA nr. 4 din 1.03.2024. Având în vedere structura setului de indicatori cheie de performanță, pentru evaluare se utilizează următoarele criterii specifice:

- Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari
- Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice
- Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor
- Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă

Indicele agregat privind îmbunătățirea rezultatelor societății (N_{rez}) se calculează cu formula:

$$N_{rez} = a_{fin} * N_{fin} + a_{osp} * N_{osp} + a_{omr} * N_{omr} + a_{guv} * N_{guv} \quad (7)$$

unde:

- N_{fin} - indicele privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari, calculat conform prevederilor paragrafului 5.5.2 de mai jos
- a_{fin} - ponderea criteriului referitor la îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari, conform datelor din Tabelul 29 de mai jos [%]
- N_{osp} - indicele privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice, calculat conform prevederilor paragrafului 5.5.3 de mai jos
- a_{osp} - ponderea criteriului referitor la îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice, conform datelor din Tabelul 29 de mai jos [%]
- N_{omr} - indicele privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor, calculat conform prevederilor paragrafului 5.5.4 de mai jos
- a_{omr} - ponderea criteriului referitor la îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor, conform datelor din Tabelul 29 de mai jos [%]
- N_{guv} - indicele privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă, calculat conform prevederilor paragrafului 5.5.5 de mai jos
- a_{guv} - ponderea criteriului referitor la îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă, conform datelor din Tabelul 29 de mai jos [%]

Ponderile criteriilor de evaluare a activității directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor societății sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 29 - Ponderele criteriilor specifice de evaluare a îmbunătățirii rezultatelor societății

Criteriu specific de evaluare	Pondere	
	Coefficient	Valoare
1	2	3
Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari	a_{fin}	25%
Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice	a_{osp}	25%
Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor	a_{omr}	25%
Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă	a_{guv}	25%

5.5.2 INDICATORII FINANCIARI

Acest criteriu specific de evaluare se referă la analiza evoluției față de anul anterior a valorilor aferente indicatorilor cheie de performanță financiari stabiliți prin planul de administrare și aprobați de acționar prin Hotărârea AGA nr. 4 din 1.03.2024.

Indicele aferent criteriului specific privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari (N_{fin}) se calculează cu formula:

$$N_{fin} = \sum_{ICP_{fin}} (a^{fin}_i * P^{fin}_i) \quad (8)$$

unde

- $\sum_{ICP_{fin}}$ – sumă după toți indicatorii cheie de performanță din Tabelul 30 de mai jos
- P^{fin}_i – punctajul aferent indicatorului „i”, prevăzut în coloana 8 din Tabelul 30 de mai jos
- a^{fin}_i – ponderea indicatorului „i”, prevăzută în coloana 4 din Tabelul 30 de mai jos [%]

Punctajul aferent indicatorului „i” (coloana 8 din Tabelul 30 de mai jos) se determină în raport de variația în raport de anul anterior a valorilor realizate (coloana 7 din tabel) conform regulilor prezentate în tabelul următor

Variație [%]	Punctaj acordat	Calificativ asociat
>= 0%	5	Foarte bine
>= -10%	4	Bine
>= -30%	3	Satisfăcător
>= -50%	2	Nesatisfăcător
< -50%	1	Inacceptabil

Mențiune: Regulele de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic indicatorii cheie de performanță financiari, ponderile acestora (coeficienții a^{fin}_i) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari (punctajele P^{fin}_i și calificativele asociate).

Tabelul 30 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari

Nr. crt	Indicator cheie de performanță		UM	Pondere [%]	Realizat		Variație [%]	Evaluarea activității directorilor	
	Cod	Denumire			2022	2023		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	20%	109,37%	81,20%	-25,75%	3	Satisfăcător
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	20%	92,42%	95,75%	3,60%	5	Foarte bine
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	10%	132 830,82	216 538,00	63,02%	5	Foarte bine
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la stârșitul fiecărui an financiar: Datoriile restante	mii lei	10%	67 647,75	108 166,00	59,90%	5	Foarte bine
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	20%	19,93%	15,89%	-20,27%	3	Satisfăcător
6	VI.1	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/persoană/an	20%	233,74	274,36	17,38%	5	Foarte bine

Mențiune: Variația în raport de anul anterior (coloana 7 din tabel) a valorilor realizate se calculează cu formula

$$V_i = 100 * (V_{crt} - V_{ant}) / V_{ant} \quad [\%]$$

unde

V_{crt} - valoarea realizată în anul curent (coloana 6 din tabel)

V_{ant} - valoarea realizată în anul anterior (coloana 5 din tabel)

Prin aplicarea formulei (8) de mai sus cu datele din Tabelul 30 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor financiari”	Indice (N_{fin})	4,20
	Calificativ	Foarte bine

5.5.3 INDICATORII OPERAȚIONALI ORIENTAȚI SPRE SERVICII PUBLICE

Acest criteriu specific de evaluare se referă la analiza evoluției față de anul anterior a valorilor aferente indicatorilor cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice stabiliți prin planul de administrare și aprobați de acționar prin Hotărârea AGA nr. 4 din 1.03.2024.

Indicele aferent criteriului specific privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice (N_{osp}) se calculează cu formula:

$$N_{osp} = \sum_{ICP_{osp}} (a^{osp_i} * P^{osp_i}) \quad (9)$$

unde

- $\sum_{ICP_{osp}}$ – sumă după toți indicatorii cheie de performanță din Tabelul 31 de mai jos
- P^{osp_i} – punctajul aferent indicatorului „i”, prevăzut în coloana 8 din Tabelul 31 de mai jos
- a^{osp_i} – ponderea indicatorului „i”, prevăzută în coloana 4 din Tabelul 31 de mai jos [%]

Punctajul aferent indicatorului „i” (coloana 8 din Tabelul 31 de mai jos) se determină în raport de variația în raport de anul anterior a valorilor realizate (coloana 7 din tabel) conform regulilor prezentate în tabelul următor

Variație [%]	Punctaj acordat	Calificativ asociat
>= 0%	5	Foarte bine
>= -10%	4	Bine
>= -30%	3	Satisfăcător
>= -50%	2	Nesatisfăcător
< -50%	1	Inacceptabil

Mențione: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic indicatorii cheie de performanță operaționali orientați spre servicii publice, ponderile acestora (coeficienții a^{osp_i}) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor aferente acestor indicatori (punctajele P^{osp_i} și calificativele asociate).

Tabelul 31 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente Indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice

Nr. crt	Indicator cheie de performanță		UM	Pondere [%]	Realizat		Variație [%]	Evaluarea activității directorilor	
	Cod	Denumire			2022	2023		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	A.1	Călători expediați	mil	20%	53 689,34	56 412,69	5,07%	5	Foarte bine
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	mii căl-km	20%	4 929 524,61	5 208 391,13	5,66%	5	Foarte bine
3	A.3	Parcursul total al trenurilor	mii tren-km	35%	46 969,79	47 622,64	1,39%	5	Foarte bine
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	10%	0,63%	0,86%	35,79%	5	Foarte bine
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	5%	0	1	N.A.	5	Foarte bine
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	3%	N.A.	63,51%	N.A.	5	Foarte bine
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	4%	100,00%	100,00%	0,00%	5	Foarte bine
8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	3%	7 976	8 774	10,01%	5	Foarte bine

Mențiuni:

- 1) Variația în raport de anul anterior (coloana 7 din tabel) a valorilor realizate se calculează cu formula

$$V_i = 100 * (V_{crt} - V_{ant}) / V_{ant} \quad [\%]$$

unde:

V_{crt} - valoarea realizată în anul curent (coloana 6 din tabel)

V_{ant} - valoarea realizată în anul anterior (coloana 5 din tabel)

- 2) Prin excepție față de regulile menționate mai sus, s-a acordat punctaj maxim (5 puncte) pentru indicatorii 5 (*Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor*) și 6 (*Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății*) deoarece:
- în anul 2022 nu s-a realizat un sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor;
 - realizarea unui astfel de sondaj în anul 2023 reprezintă o îmbunătățire evidentă față de anul anterior.

Prin aplicarea formulei (9) de mai sus cu datele din Tabelul 31 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice”	Indice (N_{osp})	5,00
	Calificativ	Foarte bine

5.5.4 INDICATORII OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR

Acest criteriu specific de evaluare se referă la analiza evoluției față de anul anterior a valorilor aferente indicatorilor cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor stabiliți prin planul de administrare și aprobați de acționar prin Hotărârea AGA nr. 4 din 1.03.2024.

Indicele aferent criteriului specific privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor (N_{omr}) se calculează cu formula:

$$N_{omr} = \sum_{ICP_{omr}} (a^{omr}_i + P^{omr}_i) \quad (10)$$

unde

- $\sum_{ICP_{omr}}$ – sumă după toți indicatorii cheie de performanță din Tabelul 32 de mai jos
- P^{omr}_i – punctajul aferent indicatorului „i”, prevăzut în coloana 8 din Tabelul 32 de mai jos
- a^{omr}_i – ponderea indicatorului „i”, prevăzută în coloana 4 din Tabelul 32 de mai jos [%]

Punctajul aferent indicatorului „i” (coloana 8 din Tabelul 32 de mai jos) se determină în raport de variația în raport de anul anterior a valorilor realizate (coloana 7 din tabel) conform regulilor prezentate în tabelul următor

Variație [%]	Punctaj acordat	Calificativ asociat
>= 0%	5	Foarte bine
>= -10%	4	Bine
>= -30%	3	Satisfăcător
>= -50%	2	Nesatisfăcător
< -50%	1	Inacceptabil

Mențiune: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic indicatorii cheie de performanță operaționali privind managementul resurselor, ponderile acestora (coeficienții a^{omr}_i) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor aferente acestor indicatori (punctajele P^{omr}_i și calificativele asociate).

Tabelul 32 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor

Nr. crt.	Indicator cheie de performanță		UM	Pondere [%]	Realizat		Variație [%]	Evaluarea activității directorilor	
	Cod	Denumire			2022	2023		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor.	%	12%	N.A.	100,00%	N.A.	N.A.	N.A.
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane.	%	12%	N.A.	100,00%	N.A.	N.A.	N.A.

Nr. crt.	Indicator cheie de performanță		UM	Pondere [%]	Realizat		Variație [%]	Evaluarea activității directorilor	
	Cod	Denumire			2022	2023		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	12%	53,29%	77,07%	44,63%	5	Foarte bine
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor naționale alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	12%	84,15%	93,13%	10,67%	5	Foarte bine
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	10%	0	0	N.A.	N.A.	N.A.
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	10%	4	1	-75,00%	1	Inacceptabil
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	6%	42,35%	44,84%	5,88%	5	Foarte bine
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	8%	1.004,59	972,92	-3,15%	4	Bine
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	8%	155,16	152,72	-1,57%	4	Bine
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	10%	0,00%	0,00%	N.A.	N.A.	N.A.

Mențiuni:

- 1) Variația în raport de anul anterior (coloana 7 din tabel) a valorilor realizate se calculează cu formula

$$V_i = 100 * (V_{crt} - V_{ant}) / V_{ant} \quad [\%]$$

unde

V_{crt} - valoarea realizată în anul curent (coloana 6 din tabel)

V_{ant} - valoarea realizată în anul anterior (coloana 5 din tabel)

- 2) Nu au fost acordate punctaje pentru indicatorii B.7.7, C.7.5, B.7 și E.1 (pozițiile 9, 10, 13 și 18 din tabel) deoarece, având în vedere că în anul 2022 societatea nu a beneficiat de fonduri europene nerambursabile, nu există o referință pentru a calcula variația în raport de anul anterior a valorilor realizate pentru acești indicatori.

Prin aplicarea formulei (10) de mai sus cu datele din Tabelul 32 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali privind managementul resurselor”	Indice (N_{omr})	4,00
	Calificativ	Bine

Mențiuni:

- a) Formula (10) de mai sus a fost aplicată luând în considerare doar indicatorii pentru care s-a putut calcula variația în raport de anul anterior (a se vedea mențiunea 3 de mai sus). Pondera cumulată a acestor indicatori (a se vedea coloana 7 din tabel) este de 56%.
- b) Pentru a evita denaturarea analizei aferente acestui criteriu specific, rezultatul aplicării formulei (10) conform mențiunii anterioare a fost corectat prin înmulțirea cu coeficientul $100/56 = 1,7857143$.

5.5.5 INDICATORII PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Acest criteriu specific de evaluare se referă la analiza evoluției față de anul anterior a valorilor aferente indicatorilor cheie de performanță privind guvernarea corporativă stabiliți prin planul de administrare și aprobați de acționar prin Hotărârea AGA nr. 4 din 1.03.2024.

Indicele aferent criteriului specific privind îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind guvernarea corporativă (N_{guv}) se calculează cu formula:

$$N_{guv} = \sum ICP_{guv} (a^{guv}_i + p^{guv}_i) \quad (11)$$

unde

$\sum_{ICP_{EUV}}$ – sumă după toți indicatorii cheie de performanță din Tabelul 33 de mai jos

P^{EUV}_i – punctajul aferent indicatorului „i”, prevăzut în coloana 8 din Tabelul 33 de mai jos

a^{EUV}_i – ponderea indicatorului „i”, prevăzută în coloana 4 din Tabelul 33 de mai jos [%]

Punctajul aferent indicatorului „i” (coloana 8 din Tabelul 33 de mai jos) se determină în raport de variația în raport de anul anterior a valorilor realizate (coloana 7 din tabel) conform regulilor prezentate în tabelul următor

Variație [%]	Punctaj acordat	Calificativ asociat
$\geq 0\%$	5	Foarte bine
$\geq -10\%$	4	Bine
$\geq -30\%$	3	Satisfăcător
$\geq -50\%$	2	Nesatisfăcător
$< -50\%$	1	Inacceptabil

Mențiuni: Regulile de asociere a calificativului în raport de punctaj sunt cele prevăzute în Tabelul 21 de mai sus.

Tabelul următor prezintă sintetic indicatorii cheie de performanță privind governanța corporativă, ponderile acestora (coeficienții a^{EUV}_i) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește îmbunătățirea rezultatelor aferente acestor indicatori (punctajele P^{EUV}_i și calificativele asociate).

Tabelul 33 – Evaluarea activității directorilor privind îmbunătățirea rezultatelor aferente Indicatorilor privind governanța corporativă

Nr. crt.	Indicator cheie de performanță		UM	Pondere [%]	Realizat		Variație [%]	Evaluarea activității directorilor	
	Cod	Denumire			2022	2023		Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	G.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	20%	106,66%	106,66%	0,00%	5	Foarte bine
2	G.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	20%	100,00%	100,00%	0,00%	5	Foarte bine
3	G.3	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	20%	50,00%	50,00%	-50,00%	2	Nesatisfăcător
4	G.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	20%	100,00%	100,00%	0,00%	5	Foarte bine
5	G.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	20%	75,00%	75,00%	-25,00%	3	Satisfăcător

Mențiuni:

- 1) Variația în raport de anul anterior (coloana 7 din tabel) a valorilor realizate se calculează cu formula

$$V_i = 100 * (V_{ert} - V_{ant}) / V_{ant} \quad [\%]$$

unde

V_{ert} - valoarea realizată în anul curent (coloana 6 din tabel)

V_{ant} - valoarea realizată în anul anterior (coloana 5 din tabel)

- 2) Prin excepție față de regulile menționate mai sus, nu s-a acordat punctaj maxim (5 puncte) pentru indicatorii G.3 și G.5 deoarece în aceste cazuri s-a menținut nerealizarea obiectivelor asumate. În aceste cazuri variația a fost calculată în raport de obiectivele asumate prin planul de administrare, utilizând formula:

$$V_i = 100 * (V_{ert} - V_{obj}) / V_{obj} \quad [\%] \quad \text{pentru } i = 3 \text{ și } i = 5$$

unde

V_{ert} - valoarea realizată în anul curent (coloana 6 din tabel)

V_{obj} - obiectivul asumat prin planul de administrare (100%)

Prin aplicarea formulei (11) de mai sus cu datele din Tabelul 33 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor privind governanța corporativă”	Indice (N_{EUV})	4,00
	Calificativ	Bine

5.5.6 DETERMINAREA INDICELUI AGREGAT AFERENT CRITERIULUI

Tabelul de mai jos sintetizează concluziile analizelor prezentate în paragrafele anterioare cu privire la îmbunătățirea rezultatelor societății.

Tabelul 34 – Sinteza evaluărilor privind îmbunătățirea rezultatelor societății

Nr. crt	Criteriu specific de evaluare	Indice	Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
				Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5
1	Îmbunătățirea rezultatelor aferente Indicatorilor financiari	N_{fin}	25%	4,20	Foarte bine
2	Îmbunătățirea rezultatelor aferente indicatorilor operaționali orientați spre servicii publice	N_{osp}	25%	5,00	Foarte bine
3	Îmbunătățirea rezultatelor aferente Indicatorilor operaționali privind managementul resurselor	N_{omr}	25%	4,00	Bine
4	Îmbunătățirea rezultatelor aferente Indicatorilor privind governanța corporativă	N_{guv}	25%	4,00	Bine

Prin aplicarea formulei (7) de mai sus cu datele din Tabelul 34 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului principal „Îmbunătățirea rezultatelor societății”	Indice agregat (N_{rez})	4,30
	Calificativ	Foarte bine

5.6 CRITERIUL: COLABORAREA CU CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

5.6.1 MODALITATEA SPECIFICĂ DE EVALUARE

Activitatea directorilor în ceea ce privește colaborarea cu Consiliul de Administrație este evaluată pe baza următoarelor criterii specifice:

- a) Realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație.
- b) Implementarea deciziilor Consiliului de Administrație.

Indicele agregat privind colaborarea cu Consiliul de Administrație (N_{CA}) se calculează cu formula:

$$N_{CA} = a_{rap} * N_{rap} + a_{dec} * N_{dec} \quad (12)$$

unde:

- N_{rap} - indicele privind realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație, calculat conform prevederilor paragrafului 5.6.2 de mai jos
- a_{rap} - ponderea criteriului privind realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație, conform datelor din Tabelul 35 de mai jos [%]
- N_{dec} - indicele (punctajul) privind implementarea deciziilor Consiliului de Administrație, calculat conform prevederilor paragrafului 5.6.3 de mai jos
- a_{dec} - ponderea criteriului privind implementarea deciziilor Consiliului de Administrație, conform datelor din Tabelul 35 de mai jos [%]

Ponderile criteriilor de evaluare a activității directorilor în ceea ce privește colaborarea cu Consiliul de Administrație sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 35 - Ponderea criteriilor specifice de evaluare a colaborării cu Consiliul de Administrație

Criteriu specific de evaluare	Pondere	
	Coeficient	Valoare
1	2	3
Realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație	a_{rap}	40%
Implementarea deciziilor Consiliului de Administrație	a_{dec}	60%

5.6.2 REALIZAREA OBLIGAȚIILOR DE RAPORTARE CĂTRE CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Evaluarea privind realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație se referă la rapoartele prezentate de directori în conformitate cu prevederile art. 54 din OUG nr. 109/2011.

„Art. 54 - Directorul general sau, după caz, directoratul întreprinderii publice elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație sau, după caz, consiliului de supraveghere un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice.”

Rapoartele trimestriale ale directorilor sunt analizate prin prisma a două criterii de bază:

- respectarea termenului de prezentare
- conținutul raportului

Pentru fiecare criteriu de bază se acordă un punctaj în conformitate cu Tabelul 21 de mai sus. Analiza este prezentată în Tabelul 36 de mai jos.

Indicele aferent criteriului specific privind raportarea activității directorilor (N_{rap}) se calculează cu formula:

$$N_{rap} = \sum_{criterii} (a^{rap}_i * p^{rap}_i) \quad (14)$$

unde

$\sum_{criterii}$ – sumă după toate criteriile de evaluare utilizate în Tabelul 36 de mai jos

p^{rap}_i – punctajul aferent criteriului „i”, prevăzut în coloana 3 din Tabelul 36 de mai jos

a^{rap}_i – ponderea criteriului „i”, prevăzută în coloana 5 din Tabelul 36 de mai jos [%]

Tabelul următor prezintă analiza obligațiilor de raportare trimestrială ale directorilor, prevăzute art. 54 din OUG nr. 109/2011, prin prisma criteriilor „Respectarea termenului” și „Conținutul raportului”. Pentru fiecare criteriu analizat sunt prezentate ponderile acestora (coeficienții a^{rap}_i) și evaluarea activității directorilor în ceea ce privește realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație prin prisma criteriului respectiv (punctajele P^{rap} , și calificativele asociate).

Tabelul 36 – Evaluarea activității directorilor privind raportarea trimestrială către Consiliul de Administrație

Nr. crt	Referințe Raport analizat	Criteriu de bază	Evaluarea activității directorilor		Pondere [%]	Mențiuni
			Punctaj	Calificativ		
0	1	2	3	4	5	6
1	Trimestrul I 2023	Respectarea termenului	1	Inacceptabil	5,00%	Raportul nu a fost prezentat
		Conținutul raportului	4	Bine	20,00%	A se vedea mențiunea 1 de mai jos
2	Trimestrul II 2023	Respectarea termenului	3	Satisfăcător	5,00%	Raport prezentat în data de 9.05.2024
		Conținutul raportului	5	Foarte bine	20,00%	A se vedea mențiunea 2 de mai jos
3	Trimestrul III 2023	Respectarea termenului	1	Inacceptabil	5,00%	Raportul nu a fost prezentat
		Conținutul raportului	4	Bine	20,00%	A se vedea mențiunea 3 de mai jos
4	Trimestrul IV 2023	Respectarea termenului	4	Bine	5,00%	Raport prezentat în data de 9.05.2024
		Conținutul raportului	5	Foarte bine	20,00%	A se vedea mențiunea 4 de mai jos

Mențiuni:

- Nu a fost prezentat un raport distinct al directorilor aferent trimestrului I al anului 2023, ceea ce înseamnă nerespectarea prevederilor art. 54 din OUG nr. 109/2011 și a condus la acordarea calificativului „Inacceptabil”. A fost prezentat un raport aferent semestrului I al anului 2023, care a inclus implicit și prezentarea activității din trimestrul I. Deși conținutul acestui raport este complet și asigură conformitatea cu prevederile legale în vigoare, nu a putut fi acordat calificativul maxim deoarece activitatea din trimestrul I nu a făcut obiectul unui raport separat.
- Conținutul raportului aferent semestrului I al anului 2023 este complet și asigură conformitatea cu prevederile legale în vigoare, ceea ce justifică acordarea calificativului maxim.
- Nu a fost prezentat un raport distinct al directorilor aferent trimestrului III al anului 2023, ceea ce înseamnă nerespectarea prevederilor art. 54 din OUG nr. 109/2011 și a condus la acordarea calificativului „Inacceptabil”. A fost prezentat un raport aferent semestrului II al anului 2023, care a inclus implicit și prezentarea activității din trimestrul III. Deși conținutul acestui raport este complet și asigură conformitatea cu prevederile legale în vigoare, nu a putut fi acordat calificativul maxim deoarece activitatea din trimestrul III nu a făcut obiectul unui raport separat.
- Conținutul raportului aferent semestrului II al anului 2023 este complet și asigură conformitatea cu prevederile legale în vigoare, ceea ce justifică acordarea calificativului maxim.

Prin aplicarea formulei (14) de mai sus cu datele din Tabelul 36 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație”	Indice (N_{rap})	4,05
	Calificativ	Foarte bine

5.6.3 IMPLEMENTAREA DECIZIILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Directorul general și directorul financiar au dus la îndeplinire toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al Societății, cu respectarea limitelor de competență stabilite de legislația în vigoare, Actul Constitutiv și hotărârile Adunării Generale a Acționarilor, precum și sarcinile care i-au fost atribuite în contractul de mandat încheiat cu Societatea.

La nivel de colaborare directă între conducerea CFR Călători și Consiliul de administrație au existat întâlniri de lucru și predictibilitate în solicitările de aprobare la nivelul Consiliului de Administrație.

Directorii CFR Călători au informat periodic Consiliul de Administrație în legătură cu activitatea societății și dificultățile întâmpinate, iar solicitările Consiliului, formalizate în decizii, au fost puse în practică integral de către conducerea executivă în scopul îmbunătățirii activității de management.

Ca urmare, având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului specific „Implementarea deciziilor Consiliului de Administrație”	Indice (N _{dec})	5
	Calificativ	Foarte bine

5.6.4 DETERMINAREA INDICELUI AGREGAT AFERENT CRITERIULUI

Tabelul de mai jos sintetizează concluziile analizelor prezentate în paragrafele anterioare cu privire la colaborarea cu Consiliul de Administrație.

Tabelul 37 – Sinteza evaluărilor privind colaborarea cu Consiliul de Administrație

Nr. crt	Criteriu specific de evaluare	Indice	Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
				Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5
1	Realizarea obligațiilor de raportare către Consiliul de Administrație	N _{rap}	40	4,05	Foarte bine
2	Implementarea deciziilor Consiliului de Administrație	N _{dec}	60	5,00	Foarte bine

Prin aplicarea formulei (12) de mai sus cu datele din Tabelul 37 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

Evaluarea aferentă criteriului principal „Colaborarea cu Consiliul de Administrație”	Indice agregat (N _{CA})	4,62
	Calificativ	Foarte bine

5.7 DETERMINAREA INDICELUI GLOBAL PRIVIND ACTIVITATEA DIRECTORILOR

Tabelul de mai jos sintetizează concluziile analizelor prezentate în cadrul acestui capitol cu privire la evaluarea activității directorilor.

Tabelul 38 – Sinteza evaluărilor privind activitatea directorilor în anul 2023

Nr. crt	Criteriu principal de evaluare	Indice agregat	Pondere [%]	Evaluarea activității directorilor	
				Punctaj	Calificativ
0	1	2	3	4	5
1	Implementarea componentei de management a planului de administrare	N_{CM}	30%	3,37	Bine
2	Implementarea investițiilor finanțate prin PNRR	N_{PNR}	25%	4,90	Foarte bine
3	Îmbunătățirea rezultatelor societății	N_{rez}	25%	4,30	Foarte bine
4	Colaborarea cu Consiliul de Administrație	N_{CA}	20%	4,62	Foarte bine

Prin aplicarea formulei (1) de mai sus cu datele din Tabelul 38 și având în vedere Tabelul 21 de mai sus rezultă:

EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIRECTORILOR ÎN ANUL 2023

Indice global (N_{dir})	4,24
Calificativ global	Foarte bine

CAPITOLUL 6

CONCLUZII

Evaluarea activității directorilor reprezintă o obligație legală a Consiliului de Administrație prevăzută la art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.

„(5) Evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație sau supraveghere și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare. Raportul de evaluare se publică pe pagina de internet a autorității publice tutelare, la data de 31 mai a anului următor celui pentru care se efectuează evaluarea. Datele care conform legii au caracter confidențial sau secret sunt exceptate de la publicare și se comunică AMEPIP.”

În cadrul acestui raport este prezentată realizarea indicatorilor de performanță pentru directori și este cuantificat indicele global de performanță al activității directorilor, pe baza metodologiei aprobate de Consiliul de Administrație prin Decizia nr. 67/14.12.2023.

Pe baza datelor privind realizarea indicatorilor cheie de performanță la data de 31.12.2023 a fost cuantificat nivelul de performanță al directorilor, prin aplicarea metodologiei stabilite de Consiliul de administrație prin Decizia nr. 67/14.12.2023. **Valoarea determinată a indicelui global de performanță a activității directorilor este de 112,91%, care corespunde calificativului „Foarte bine”.**

Consiliul de Administrație a efectuat o evaluare multicriterială a activității directorilor, în cadrul căreia a luat în considerare următoarele criterii de evaluare:

- 1) Implementarea componentei de management a planului de administrare.** Componenta de management a planului de administrare al CFR Călători pentru perioada 2023-2027 a fost elaborată de directori conform prevederilor art. 36 alin. (1) din OUG nr. 109/2011 și a fost aprobată de Consiliul de Administrație conform prevederilor art. 36 alin. (3) din OUG nr. 109/2011. Acest criteriu de evaluare a activității directorilor reprezintă o obligație legală prevăzută la art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.
- 2) Implementarea investițiilor finanțate prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR).** Consiliul de Administrație consideră că implementarea acestor proiecte de investiții reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.
- 3) Îmbunătățirea rezultatelor societății.** Dezvoltarea CFR Călători și consolidarea situației economice a societății reprezintă principalul angajament al Consiliului de Administrație și al directorilor mandatați. Acest angajament trebuie să se reflecte în îmbunătățirea progresivă a rezultatelor societății. Ca urmare, Consiliul de Administrație consideră că îmbunătățirea rezultatelor reprezintă un aspect foarte important din perspectiva execuției contractelor de mandat ale directorilor.
- 4) Colaborarea cu Consiliul de Administrație,** care reprezintă o componentă esențială a execuției contractelor de mandat al directorilor.

Consiliul de Administrație consideră că aceste criterii sunt relevante și acoperă aspectele principale ale activității directorilor, care trebuie să fie orientată spre dezvoltarea societății și spre consolidarea situației economice a acesteia. De asemenea, aceste criterii asigură conformitatea cu prevederile art. 36 alin. (5) din OUG nr. 109/2011.

Consiliul de Administrație a adoptat o metodologie riguroasă și obiectivă de cuantificare a activității directorilor prin prisma criteriilor de evaluare selectate, menționate mai sus.

Evaluarea a condus la determinarea unui **indice global privind activitatea directorilor (N_{dir}) în valoare de 4,24** (pe o scală de la 1 la 5), **care corespunde calificativului „Foarte bine”.**

Rezultatele acestei evaluări arată că există premise rezonabile pentru o îmbunătățire progresivă a rezultatelor societății pe durata mandatului Consiliului de Administrație și pentru realizarea obiectivelor propuse.

Consolidarea acestei tendințe pozitive cu privire la evoluția CFR Călători trebuie însă consolidată prin continuarea activităților care au deja rezultate bune, dar mai ales prin intensificarea eforturilor de corectare și eliminare a deficiențelor semnalate în cadrul prezentului raport.