



APROB

Președinte Comisia de Concurs

TEME CADRU

pentru proiectul de management prezentat în cadrul concursului de ocupare a postului de manager

1. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului

- a) analiza circuitelor funcționale
- b) analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice , administrative etc.)
- c) evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate
- d) dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice
- d) propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului

2. Evaluarea serviciilor de sănătate furnizate de spital:

- a) analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate
- b) analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare)
- c) îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile pacienților
- d) propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice

3. Reorganizarea spitalului în vederea eficientizării acestuia

- a) evaluarea structurii organizatorice
- b) evaluarea indicatorilor de performanță
- c) evaluarea nevoilor comunității privind serviciile medicale
- d) evaluarea infrastructurii unității
- e) evaluarea gradului de satisfacție a pacienților
- f) propuneri de reorganizare și rezultatele așteptate

4. Strategia managementului în activitatea de investiții

- a) în echipamente (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- b) modernizarea de secții (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- c) extinderi (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- d) reparații capitale (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)

5. Analiza situației economico-financiare a spitalului

- a) analiza veniturilor și cheltuielilor spitalului , pe tipuri de servicii și pe centre de cost (secții/compartimente/cabinete)
- b) dezvoltarea unor servicii alternative sau complementare în cadrul spitalului
- c) alternative de contractare a serviciilor în sistemului asigurărilor sociale de sănătate
- d) propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice și /sau private
- e) propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei situației economico-financiare

6. Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire

- a) analiza sistemelor de management ale unității spitalicești
- b) analiza culturii organizaționale a unității spitalicești
- c) propuneri de îmbunătățire a sistemelor de management al unității spitalicești

- d) elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească
- e) simularea reproiectării sistemului de management al unității spitalicești

7. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității

- a) evaluarea calității serviciilor
- b) evaluarea calității datelor raportate
- c) evaluarea calității personalului
- d) evaluarea gradului de satisfacție al pacienților
- e) evaluarea gradului de satisfacție al angajaților
- f) propuneri de îmbunătățire

8. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

- a) evaluarea încadrării cu personal pe categorii
- b) evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal
- c) evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal
- d) propuneri de creștere a performanței personalului
- e) propuneri de creștere a satisfacției profesionale a personalului

9. Fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului

- a) fundamentarea activităților
- b) determinarea cheltuielilor pe secții și tipuri de cheltuieli
- c) determinarea veniturilor pe secții și tipuri de venituri
- d) indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor și cheltuielilor spitalului.

NOTĂ

Candidații aleg una din temele de mai sus și dezvoltă un proiect care vizează spitalul public pentru care concurează.

Tema va fi dezvoltată într-un volum de 8-10 pagini tehnoredactate pe calculator cu font de 14 .

Tema va fi depusă la Comisia de concurs la înscriere în plic sigilat .

STRUCTURA PROIECTULUI DE MANAGEMENT ȘI GRILA DE EVALUARE

- A) Descrierea situației actuale a spitalului; - 1p
- B) Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări; - 1p
- C) Identificarea problemelor critice; - 1p
- D) Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute; - 1p
- E) Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritară identificată; - 5p
 - 1. Scop; - 1p
 - 2. Obiective- indicatori; - 1p
 - 3. Activități;- 1p
 - a) definire; - (0,25 p)
 - b) încadrare în timp- grafic Gantt;(0,25p)
 - c) resurse necesare- umane, materiale, financiare; (0,25p)
 - d)responsabilități -(0,25p)
 - 4. Rezultate așteptate – 1p
 - 5.Indicatori – evaluare , monitorizare – 1p
 - 6.Din oficiu – 1p

TOTAL – 10 puncte